



MEMORIA

DE SOSTENIBILIDAD 2017

BiOALiMENTAR CIA. LTDA

Coordinación General:
Área de Responsabilidad Social Empresarial,
Gerencia Administrativa y Desarrollo Organizacional

Asesoría Técnica, redacción: Prestro

Diseño y diagramación: Diez Punto Comunicaciones

Impresión: Imprenta Siervo Perez
impresión 600 ejemplares
Fecha de Publicación: Julio 2018

Dirección: km 11 vía Ambato – Pelileo, entrada a
Benítez Sector Pachanlica. Campus Industrial Pachanlica

www.bioalimentar.com

Reservados todos los derechos.
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin la
autorización, por escrito, de BiOALiMENTAR CIA. LTDA

Papel: Impreso en papel Earth Pact, hecho 100% de
fibra de caña de azúcar.

Contenidos

Carta de gerencia	5
Mensaje de la fundadora de la empresa	7
PERFIL DE LA MEMORIA	9
NUESTRA EMPRESA	13
Principales cifras	15
Presencia en el mercado y marcas	16
Aporte al desarrollo sostenible	19
Construimos una de las plantas de producción de alimentos más modernas del pacífico sur	21
Gobernanza corporativa	23
Comunicación con nuestros grupos de interés	32
NUESTROS COLABORADORES	37
Clima laboral	50
Seguridad y salud en el trabajo	54
Salud ocupacional	56
CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL AMBIENTE	59
Gestión de materiales	60
Consumo energético	61
Uso del agua	62
Emisiones y calidad del aire	62
MARCA RESPONSABLE Y DE CALIDAD	69
Sistema de gestión de inocuidad alimentaria - SGIA	70
Gestión de nuestra cadena de valor	76
COMUNIDAD Y VOLUNTARIADO	83
INDICADORES GRI	89

BIO ALIMENTAR
Pasión por la nutrición



Carta de Gerencia

Llenos de orgullo, presentamos el primer volumen de nuestra memoria de sostenibilidad, hecho destacable en el marco del quincuagésimo aniversario del sueño, que hoy lleva por nombre, BIOALIMENTAR.

Hemos concebido cada página del informe 2017, con la intención de presentar ante usted la suma de satisfacciones de cada éxito alcanzado, la evidencia de nuestra actuación ética y las vivencias con los miles de amigos que ahora tiene esta familia.

Nuestro caminar de 50 años, ha contado siempre con el favor de Dios y ha sido guiado por la visión de nuestros líderes. No menos importante es el apoyo recibido de manos de nuestros colaboradores. Asimismo, nuestra actuación sostenible en los ámbitos económico, social y ambiental, permite que trascendamos en el tiempo, con protagonismo en la industria agroalimentaria. En 2017, superamos con éxito los desafíos de los cambios políticos y económicos. El enfoque de nuestro desempeño conforme a estándares de clase mundial, y el hecho

de fortalecer las alianzas en cada eslabón de la cadena de valor, nos ha reportado beneficios de cara a la celebración de nuestro aniversario número 50, en el cual tuvimos la fortuna de contar con la presencia de nuestra Fundadora, Doña Teresita Garzón.

Como muestra de gratitud, compartimos momentos memorables con inversionistas, colaboradores, clientes, proveedores, medios de comunicación, instituciones financieras, gobierno y quienes han enriquecido nuestra trayectoria a lo largo de este tiempo.

Consistentes con el plan estratégico, alcanzamos eficiencia operacional, importante dinámica comercial, destacados avances nutricionales y técnicos, soportados con una adecuada gestión de los recursos financieros. Todo este esfuerzo permitió llevar la rentabilidad económica a los niveles esperados sin descuidar en ningún momento la debida diligencia y las relaciones de bienestar con nuestros grupos de interés. Nuestro propósito de alcanzar perpetuidad por

medio de sustentabilidad, puede lograrse al alinear los niveles de eficiencia, calidad y seguridad alimentaria, con los valores corporativos que enmarcan nuestra actuación.

Para alcanzar estos objetivos dimos paso a la unificación de operaciones en un solo campus industrial. En 2017 iniciaron las obras civiles, el montaje de la estructura y colocación de maquinarias de nuestra planta de producción de balanceados multiespecie, la más moderna del país. El proyecto ha sido factible de implementar gracias a la sinergia de tres factores: el apoyo de la banca pública, la tecnología proveniente de Asia y la mano de obra ecuatoriana altamente capacitada.

Todo lo que hacemos, lo hacemos con felicidad. Seguiremos comprometidos con el bienestar, seguiremos comprometidos con nuestra pasión por la nutrición, seguiremos comprometidos con alimentar la vida.

Patricio Acosta.
Gerente General BIOALIMENTAR



Mensaje de la Fundadora de la Compañía

Gratamente me dirijo a cada uno de Ustedes con profunda emoción para presentarles nuestra Memoria de Sostenibilidad del año 2017, donde se plasman varios de los aspectos y acciones relevantes desarrollados por mi tan querida empresa BIOALiMENTAR.

Rememorando sobre el camino andado, recuerdo cuando con mi esposo decidimos iniciar nuestro emprendimiento, nunca imaginamos que se transformaría en una de las empresas más grandes del Ecuador y tendría 50 años de experiencia. Esta empresa, esta familia está guiada por valores y principios sólidos como el amor, la honestidad, la humildad, el carácter, la ética, la responsabilidad y el respeto, que han permitido lograr un resultado positivo en la provincia y país, además de alcanzar varias metas que nos han permitido hoy por hoy sustentar cerca de 400 familias ecuatorianas.

Sentimos una enorme responsabilidad con la gente y la tierra que nos vio crecer, es por eso, que en nuestro caminar no hemos desaprovechado oportunidades para retribuir su apoyo, creando actividades e iniciativas en diferentes áreas, integrando en estas a cada uno de nuestros colaboradores, despertando siempre la empatía y generosidad con aquellos que lo necesitan.

A lo largo de nuestra historia se ha tornado como factor clave la responsabilidad social, es así que hemos considerado a nuestros colaboradores como una familia extendida, con criterios de justicia, igualdad, equidad de género, abriendo las puertas a personas de la comunidad y sobre todo considerando prácticas justas y legales. Como empresa mantenemos estándares y buenas prácticas en los temas ambientales, además de trabajar bajo sistemas de gestión.

Gratamente puedo decir que hemos realizados varios aportes y ayudas a grupos vulnerables de la provincia a través de la iniciativa denominada “Legado Teresa Garzón”, en el cual hemos podido con alegría compartir con los más necesitados. Agradezco a la familia BIOALiMENTAR quienes son diariamente los ejecutores de todas éstas acciones que van encaminadas a la sostenibilidad y que hoy se ven plasmadas en ésta memoria.

BIOALiMENTAR es el resultado del trabajo diario de un grupo humano con muchísimo talento, que sabe que lo importante es invisible a los ojos, pero muy importante para el corazón. El buen trato, la buena voluntad, la alegría y el compromiso con el que nos desenvolvemos cada instante de nuestras vidas es lo que realmente importa a la hora de trabajar, de compartir, de vivir.

Teresa Garzón.
Fundadora BIOALiMENTAR

01



Perfil de la Memoria

lo hacemos con felicidad. ☺



Perfil de la Memoria

El presente informe ha sido elaborado con el propósito de transparentar y comunicar la gestión de BiOALiMENTAR Cia. Ltda., respecto a los aspectos económicos, ambientales y sociales, comprendidos durante el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017.

Los datos e información del presente documento corresponden a las actividades realizadas en las localidades operativas a lo largo de todo el territorio nacional, a saber:

Planta de Producción Matriz (ubicada en la ciudad de Ambato, sector Parque Industrial), Campus Industrial Pachanlica (Vía Ambato - Pelileo), Granja Avícola de HuevosBiO (ubicada en el sector de Samanga Bajo), así como la bodega de almacenamiento y distribución en Guayaquil y la oficina administrativa y comercial en Quito.

La presente Memoria de Sostenibilidad de BiOALiMENTAR 2017, es la primera en realizarse en la empresa, sin embargo, se pretende adoptarla como **modelo de gestión** en lo venidero.

Guías del Informe

Para la elaboración de nuestra Memoria de Sostenibilidad 2017, se han considerado tanto los requisitos, estándares y lineamientos internos de BiOALiMENTAR, la Guía para Elaboración de Memorias de Sostenibilidad **Global Reporting Initiative GRI** en su versión **G4**, y la norma de Aseguramiento **AA 1000** de relacionamiento con grupos de interés.

Adicionalmente, como parte de nuestra visión estratégica, gestionamos nuestras acciones en consecución de los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS**.

Información y comentarios

Para obtener más información sobre el contenido de esta Memoria de Sostenibilidad, por favor envíe sugerencias o inquietudes a: **info@bioalimentar.com**



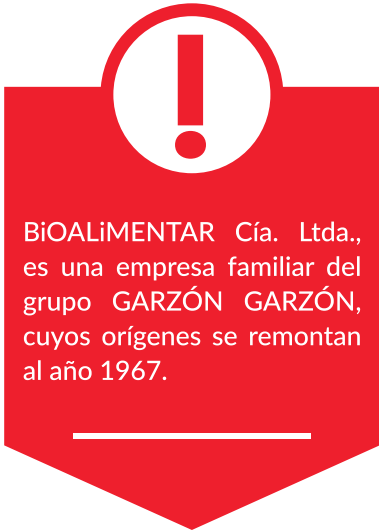


02

Nuestra Empresa

Somos una empresa familiar de capital 100% ecuatoriano y con cinco décadas de experiencia en la industria de balanceados. Nuestro centro de operaciones se encuentra ubicado estratégicamente en la ciudad de Ambato (centro del país), aunque contamos con actividad en todas las regiones del país, incluida la región insular.

Nos especializamos en nutrición animal y nutrición humana y agrícola. Nuestro valor agregado consiste en investigar, desarrollar, producir y comercializar, **soluciones integrales de nutrición en todas las cadenas agroalimentarias.**



BiOALiMENTAR Cía. Ltda., es una empresa familiar del grupo GARZÓN GARZÓN, cuyos orígenes se remontan al año 1967.

Visión

Nuestra visión apunta a ser en el 2020 la empresa **AGROALIMENTARIA** más **EFICIENTE Y RENTABLE** del **ECUADOR**, con presencia en el mercado internacional.

Por nuestra **CALIDAD, CULTURA ORGANIZACIONAL, INNOVACIÓN, SEGURIDAD ALIMENTARIA y RESPONSABILIDAD SOCIAL**, proyectamos generar cada vez más **VALOR** para nuestros clientes.

Asimismo, por el **ALTO DESARROLLO DE NUESTRO CAPITAL HUMANO** nos consideramos un **BUEN EMPLEADOR**, no obstante, proyectamos afianzar nuestra posición como el **MEJOR LUGAR DE TRABAJO**.

BiOALiMENTAR cumple sus primeros 50 años

En el año 2017 celebramos con orgullo los primeros 50 años de nuestra empresa. A razón de la alegría generada en quienes formamos parte de BiOALiMENTAR, nos llenamos de satisfacción al recordar todo el camino recorrido y el esfuerzo empeñado en construir esta Gran Familia y, a su vez, nos comprometimos en adelante en mejorar nuestra gestión y procesos, con el propósito de servir más y mejor a nuestros clientes, comunidad, colaboradores y proveedores; de este modo, haremos que todos los años que vengan sean prósperos para todos, manteniendo siempre una relación ganar – ganar.

Además, durante estas cinco décadas hemos sido un agente de cambio para el país al reflejar nuestros valores en la gestión

de la empresa. Como parte de esto, la generación de empleo directo e indirecto y la entrega de productos de calidad al mercado ecuatoriano, nos ha significado un crecimiento siempre a la par de la innovación, desarrollo y buenas prácticas. Por lo mismo, entre otros logros nos hemos consolidado como uno de los principales productores de balanceados del país.

El futuro es prometedor y nuestras ganas de hacer las cosas cada vez mejor están siempre presentes. Hemos forjado bases sólidas con miras al futuro y estamos conscientes de que el crecimiento y la sostenibilidad de nuestro negocio es posible sólo si caminamos de la mano de nuestros grupos de interés.

Todo empezó con el sueño
de un matrimonio
emprendedor:



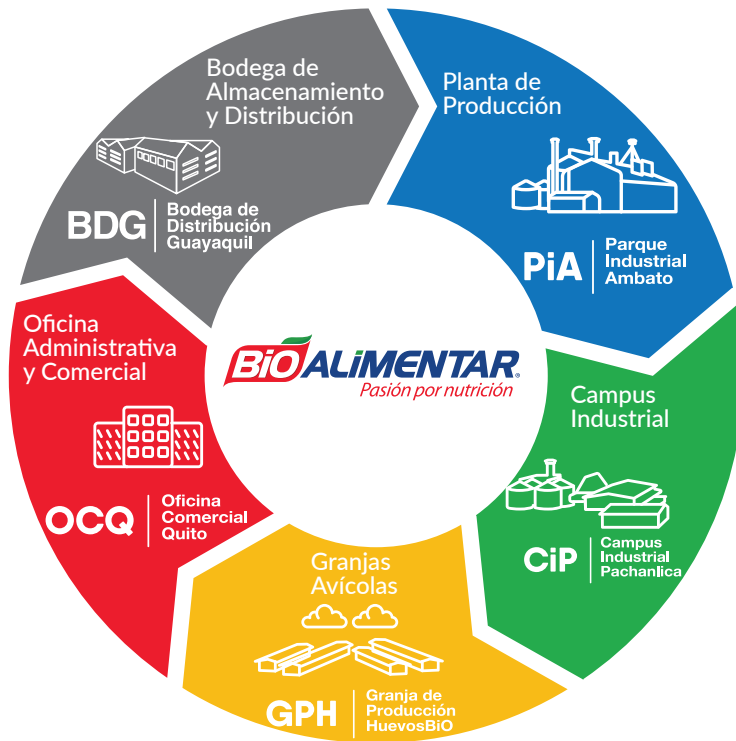
Principales cifras



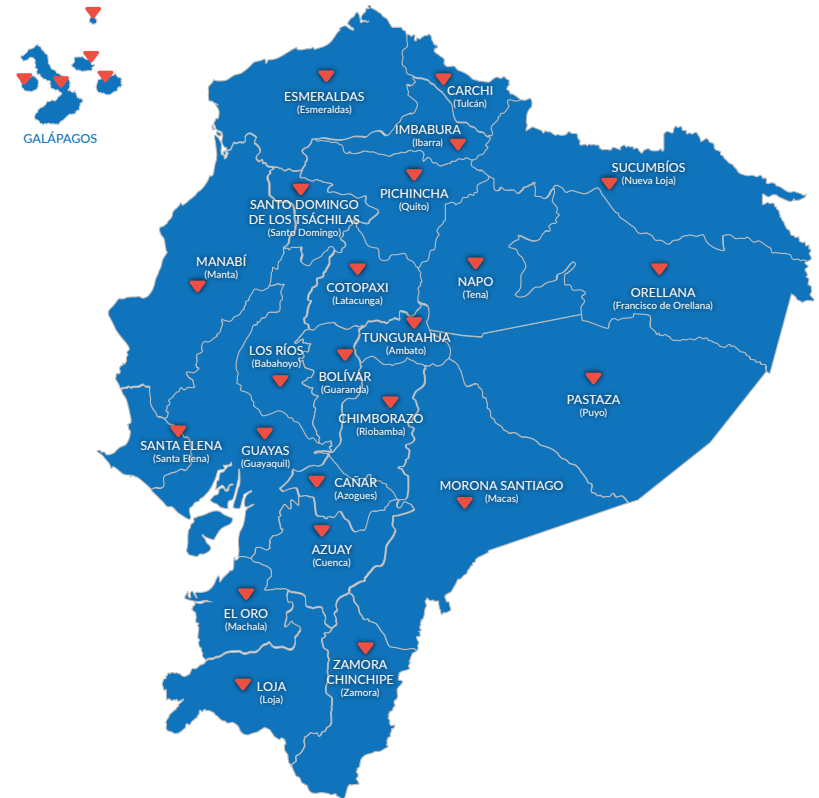
Nuestra Empresa

lo hacemos con felicidad. 😊

Nuestra empresa cuenta con 5 localidades operativas a nivel nacional:



Presencia de Distribuidores de BiOALIMENTAR a nivel nacional



Nuestras Marcas y Productos

Líneas de producción

Negocio de
nutrición
Pecuaría

Negocio de
nutrición
Agrícola

	Biomentos aves
	Biomentos cerdos
	Biomentos lechería
	Biomentos peces
	Biomentos conejos
	Biomentos cuyes
	Biomentos equinos
	Pal ave
	Pal cerdo
	Nutritec expert
	Nutritec sales minerales
	Guanno

Negocio de
nutrición
Mascotas

Negocio de
nutrición
Humana

Negocio de
insumos
nutricionales

Negocio de
genética animal

Servicios

	Canimentos
	Nutritec Cat
	Mambo
	Gatuco
	Gatos maquila
	Perros maquila
	Huevos
	Aves
	Pasta de Soya
	DDGS (destilado de maíz)
	Pollitos BB
	Pesaje
	Laboratorio



lo hacemos con felicidad. 😊

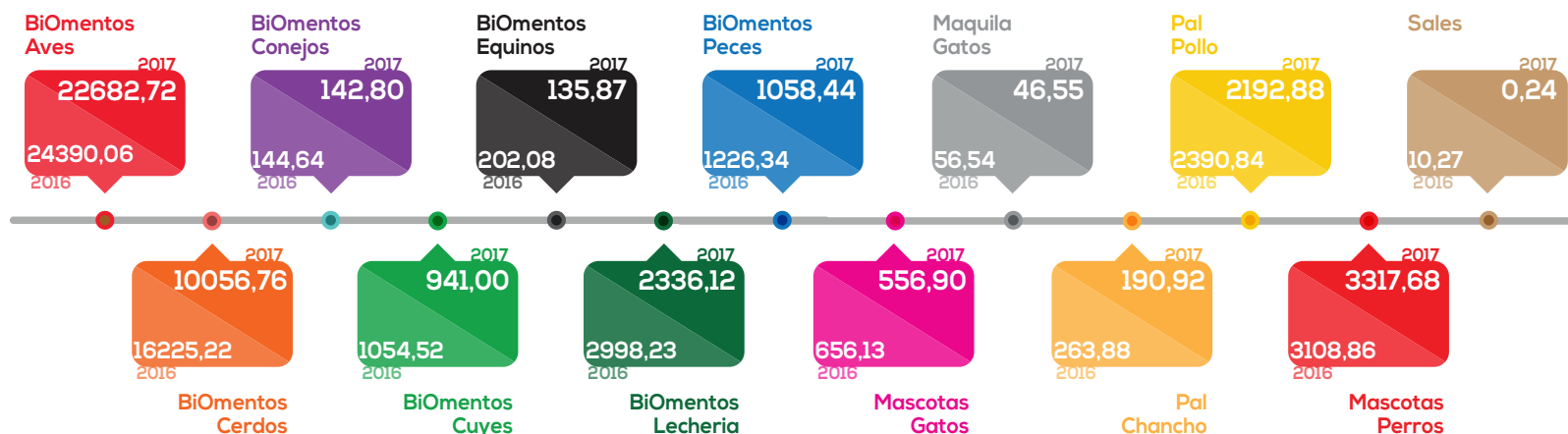
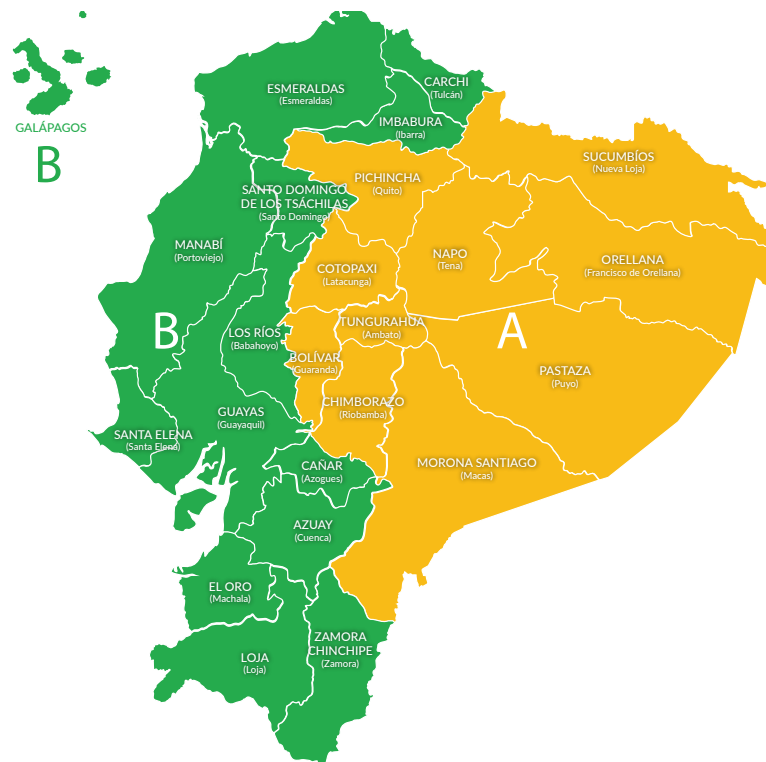
Nuestra Empresa

Todos nuestros productos son elaborados con una mezcla selectiva de materias primas, aprobados por nuestros laboratorios y bajo los estándares de calidad internacional, con aditivos específicos procesados técnica y responsablemente.

De esta manera, garantizamos a nuestros clientes y consumidores el mejor resultado y contribución a su bienestar.

Actualmente, BiOALIMENTAR está presente con sus productos en todas las provincias a nivel nacional (incluyendo las Islas Galápagos). A efectos de controlar las áreas de venta, se ha dividido al país en ZONA A (amarillo) y ZONA B (verde).

El volumen actual de ventas a razón de toneladas despachadas, comparado con el año anterior, se presenta de la manera siguiente:



Aporte al desarrollo sostenible

BiOALiMENTAR gestiona sus operaciones en el sector de Pachanlica, parroquia rural Benitez, perteneciente al Cantón Pelileo de la Provincia de Tungurahua.

Uno de los proyectos emblemáticos en curso, es la unificación de operaciones de producción de alimentos balanceados y procesamiento de HuevosBio en un solo campus industrial. El mismo está planificado con alta tecnología y contará con las mejores prácticas de eficiencia

energética, así como con Certificaciones Internacionales como la ISO 50.001.

Otro proyecto importante para el desempeño de la compañía es la instalación de bodegas de materia prima en la costa ecuatoriana, para lo cual la empresa ha invertido fondos en un fidecomiso PIADY para contar con predios en el cantón Yaguachi de la provincia del Guayas.

En el negocio de Nutrición Humana, la compañía proyecta incrementar su producción de huevos comerciales mediante

la ampliación de su capacidad instalada en granja, sea en una nueva ubicación geográfica o en el sitio actual.

Además, BiOALiMENTAR asegura su rendimiento financiero y contribución a la generación de empleo aportando con beneficios sociales y económicos a sus stakeholders internos y externos, de manera directa e indirecta. Es así como se construye un entorno sostenible en lo económico y social.

Principales cifras económicas 2017



Estamos entre los mejores

La confianza de nuestros clientes da cuenta de la presencia de BiOALiMENTAR en la mente de los consumidores. Las revistas Vistazo y Ekos, en su evaluación anual, nos ubican dentro de las mayores

500 empresas del Ecuador. Esto refleja nuestro posicionamiento constante en el mercado como uno de los principales líderes en el sector de producción de balanceados.



SE CUMPLE NUESTRO SUEÑO DE CONVERTIRNOS EN LOS PRODUCTORES MÁS EFICIENTES DE BALANCEADOS EN EL ECUADOR

Como parte de nuestra “Visión 2020”, iniciamos la construcción de la planta de balanceados multiespecies. Nuestra planificación apunta a ponerla en marcha en 2018. Será llevada a término con la más avanzada tecnología disponible al momento en el mercado, además de contar con desarrollos propios de BiOALiMENTAR junto al proveedor de maquinaria FAMSUN, empresa China.

La capacidad instalada será de hasta 60 Toneladas Métricas (TM) por hora, es decir, en un mes podremos producir sobre las 9.600 TM en un solo turno de producción, lo que representa sobre las 115.000 TM anuales.

La generación de empleo que la construcción de la nueva planta ya ha ocasionado, constituye un factor determinante para la economía local, puesto que nos hemos asegurado de incluir trabajadores cualificados de las comunidades aledañas al sitio de construcción.

Construimos una de las plantas de producción de alimentos más modernas del Pacífico Sur

Nuestra Empresa

Información de la construcción de la nueva planta



Las cifras en dólares de la Nueva Planta se detallan a continuación

APORTE BiOALiMENTAR

\$

Edificaciones - obra civil	\$2'667.600,00
Obras adicionales (muro, vereda, etc)	\$708.025,13
Terreno	\$401.287,51
Sueldos personal	\$264.475,91

Garantía CFN

EMPRESA INVERSIÓN % PAGADO

Con industria	\$1'250.000,00	60%
ANDO ARQ	\$79.554,61	100%
Maquinaria Nacional	\$219.650,11	60%
Holcim	\$280.795,56	100%
Fermacol	\$388.197,42	100%
Muyang ()	\$6'593.437,43	50%
Gastos varios	\$2'388.364,87	

CFN
11'200.000

Gobernanza Corporativa



ESTAMOS CONSCIENTES DEL SIGNIFICADO Y RELEVANCIA QUE TIENE EL GOBIERNO CORPORATIVO Y FAMILIAR PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En el camino de alcanzar un Buen Gobierno Corporativo, se dieron pasos fundamentales en 2017, que se detallan a continuación.

Gobierno Familiar

En agosto de 2017 se concretó un viejo anhelo fruto del origen familiar de BiOALiMENTAR, consistente en la suscripción del **Protocolo de Familia**. La ceremonia llevada a cabo para este fin discurrió junto a miembros de tres generaciones y a testigos externos que solemnizaron los acuerdos pactados. En torno a ellos, se reconoció como máximo organismo familiar a la Asamblea de Familia y al Consejo de Familia como órgano de Gobierno y toma de decisiones, el mismo que funcionará con la participación de tres miembros externos a la familia Garzón.

El Protocolo Familiar tiene como misión: **“Mantener la unidad como familia empresaria a través de acciones diarias basadas en valores”.**

En cambio, su visión consiste en: **“Trascender en el tiempo como ejemplo de unión, amor y armonía”.**

También se hallan estipulados principios, valores, cesiones, derechos, obligaciones, condiciones para el ingreso de un miembro de la familia a trabajar en la empresa, relaciones familia - empresa, además del legado a las siguientes generaciones de la familia. En torno a los ejes planteados, a lo largo del año se han realizado eventos de capacitación en Administración y Di-

rección de Empresas Familiares patrocinados por organismos internacionales para miembros de la primera y segunda generación, con el objetivo secundario de fortalecer los conocimientos previos de los integrantes de la Junta General de Socios. Con integrantes de tercera generación se han efectuado tutorías puntuales, cuyo propósito radica en educar en aspectos relativos a la gobernanza de empresas familiares, así como también, en promover el involucramiento en el desempeño de la compañía durante la realización de pasantías.

De otro lado, cabe destacar la presencia en todo momento de la Presidenta del Consejo de Familia y de los comités ejecutivos para dar seguimiento al desempeño financiero, comercial y operativo de la compañía.

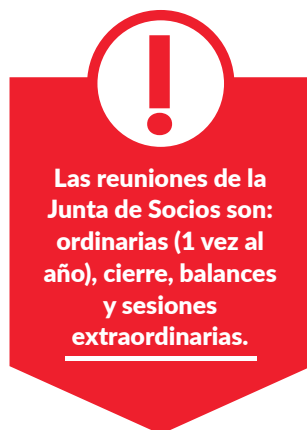


Gobierno Corporativo

Nivel Directivo

En cuanto al gobierno de empresa, el máximo organismo es la **Junta General de Socios**, conformado por la totalidad del capital social de la compañía y presidido por su fundadora, Teresa Garzón, en calidad de Presidenta.

La Junta General de Socios determina la orientación o propósito de la organización en cuanto a trascendencia, reputación, valores, la fijación de metas financieras de rentabilidad para los inversionistas, y el establecimiento de políticas de distribución de dividendos.



Por mandato del estatuto, La Presidente de la Junta de Socios cumple con la representación legal de la compañía y, adicionalmente, con funciones de control de pagos a proveedores, incluida la firma de cheques.



75%

DE LA JUNTA DE SOCIOS
ESTÁ COMPUESTA POR
PERSONAL FEMENINO.



25%

DE LA JUNTA DE SOCIOS
ESTÁ COMPUESTA POR
PERSONAL MASCULINO.

Para ser miembro de la Junta General de Socios se requiere ser socio titular de participaciones en el capital de la compañía. El proceso de admisión de un nuevo miembro, de conformidad a la Ley de Compañías, requiere el consentimiento del 100% del capital social, de la misma forma en caso de desvinculación.

También se inició el proyecto de **creación del Directorio o Consejo Directivo como órgano de co-gobierno de la empresa.**

Por otra parte, el Directorio cumple con establecer el nivel de riesgo al cual será expuesta la organización. Su competencia también se extiende a la planificación estratégica (visión, misión, estrategias) y la determinación de los objetivos en materia económica, social y ambiental, alineadas

para garantizar que el propósito de la organización se cumpla.

Se ha postulado al Gerente General saliente, Edison Garzón, como Presidente Ejecutivo del Directorio, quien junto a tres Directores independientes y externos a designar, tendrán a su cargo las siguientes responsabilidades:

Funciones principales del Directorio en creación

1. **Aportar al logro de la visión estratégica mediante precisamente el diseño de estrategias.**
2. **Diseñar la planeación estratégica y elaborar presupuestos.**
3. **Asegurar operaciones eficientes mediante un adecuado sistema de control interno, contable y financiero.**
4. **Advertir y gestionar los riesgos.**
5. **Garantizar a los accionistas y stakeholders transparencia en el manejo de la información.**
6. **Vigilar la operación de la empresa y su competitividad.**
7. **Elegir y evaluar al Gerente General y a los ejecutivos principales.**
8. **Implementar prácticas de buen gobierno corporativo.**
9. **Conformar la comisión de Auditoría, Compensaciones y Capital Humano.**

10. Difundir el ADN BiO.**11. Implementar el Código de Ética.****12. Resolver controversias al interior de la empresa.**

Para el caso del Directorio, se prevé la existencia de Comités de Retribuciones y Auditoría. Los requisitos constarán en el Estatuto reformado y en el Reglamento, que para tal fin se elaborará y aprobará durante el año en curso.

Nivel Ejecutivo

La Gerencia General tiene la responsabilidad de coordinar los esfuerzos del equipo gerencial, así como administrar los recursos organizacionales para ejecutar los planes y lograr el cumplimiento de los objetivos organizacionales planteados. Para cumplir este fin debe establecer las políticas necesarias en cada área de la compañía. La compañía designó un nuevo Gerente General en 2017. La dignidad recayó sobre Patricio Acosta, funcionario con años de carrera dentro de la organización.

Por estatuto, el Gerente General es el representante legal de la compañía y funge como secretario en las Juntas Generales de Socios. De igual manera, es quien informa sobre los temas que se presentan a la Junta General de Socios, la cual tiene la responsabilidad de resolverlos de conformidad a las cuantías establecidas en el estatuto social.

La Gerencia General ha considerado en su mapa de riesgos general lo siguiente:

- El riesgo financiero y de control interno por medio de controles internos de compras y de gastos, recurso adicional a los análisis de las firmas de **AUDITORÍA EXTERNA** de estados financieros, los mismos que desde 2006 han tenido la característica de ser sin salvedades.
- Los riesgos para la calidad e inocuidad de los productos conforme a la implementación y mejora continua de su Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria.
- El riesgo ambiental basado en los estudios de impacto ambiental de las diferentes plantas.
- El riesgo a la salud y bienestar de los colaboradores en las matrices de riesgo dentro del Sistema de Seguridad y Salud

ocupacional.

- En materia laboral, estudios de DUE DILLIGENCE por despachos externos de abogados.

El órgano interno que favorece al Gobierno Corporativo es el **Comité Ejecutivo**, conformado por los gerentes de cada una de las áreas de la compañía.

Con base en sus responsabilidades y niveles de autoridad, cada participante del Comité Ejecutivo debe dar cuenta en las reuniones mensuales de los indicadores financieros y no financieros, asociados directamente a su plan estratégico respectivo, así como también debe fomentar espacios para tratar temas de índole económico, ambiental y social que puedan afectar a los intereses de la compañía.

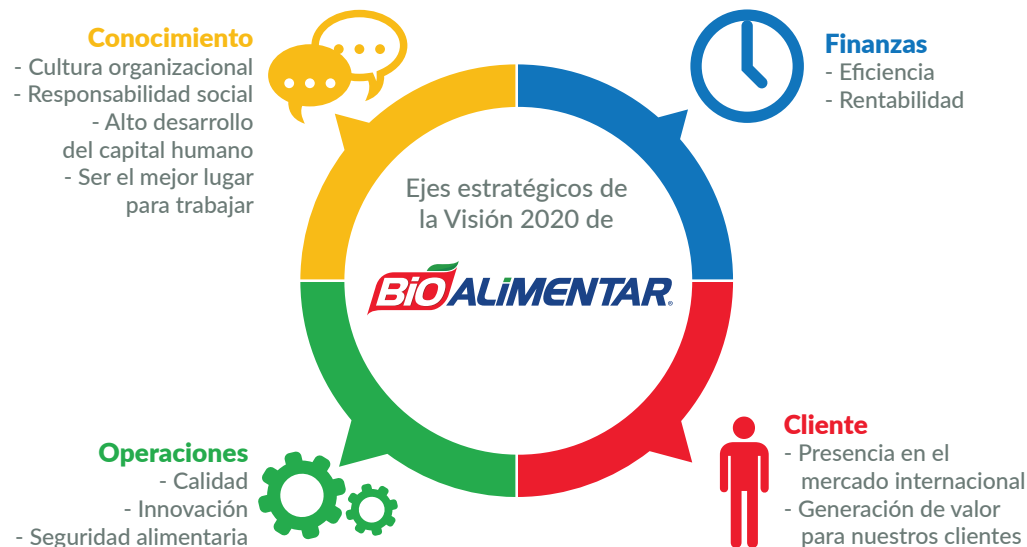






CAMPUS INDUSTRIAL PACHANLICA

Ejes Estratégicos de la Visión 2020 de BiOALIMENTAR



La compañía ha considerado contribuir a la efectiva administración de los recursos en el área de negocio de nutrición animal, que incluye tanto el sector pecuario como el sector de mascotas. Para ello, es vital poner a disposición de la gerencia general asesorías externas en aspectos financieros, técnicos y comerciales. Asimismo, en lo concerniente a responsabilidad social empresarial, comunicación, relaciones públicas y cadena de suministro, también se cuenta con asesorías externas.

BiOALIMENTAR ha creado durante el año 2017 el Comité de Ética, un estamento responsable de vigilar que el cumpli-



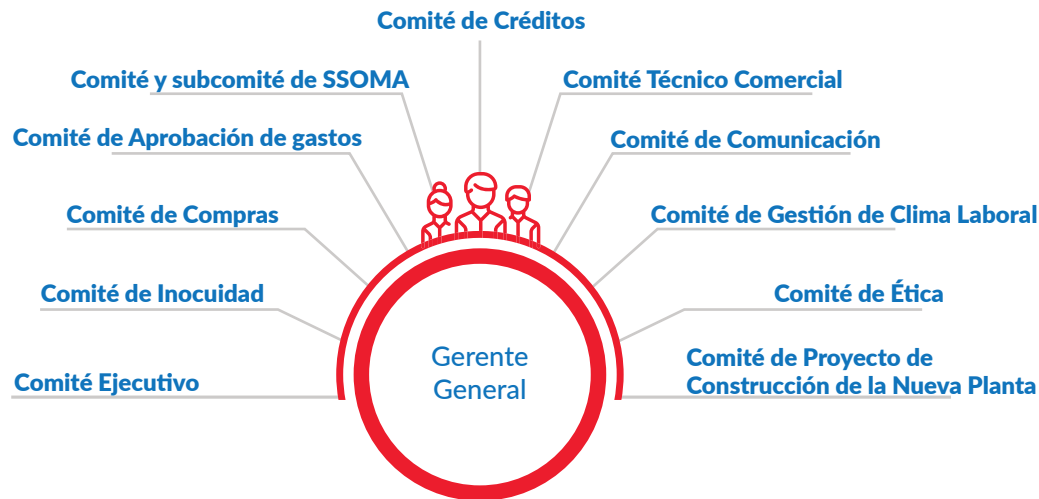
Gerente de Nutrición Animal
Gerente Técnico
Gerente Comercial
Gerente de Operaciones Negocio Nutrición Animal
Gerente de Negocio Nutrición Humana y Agrícola
Gerente Administrativo y Desarrollo Organizacional
Gerente Financiero
Gerente de Proyectos

miento de las disposiciones del **Código de Ética** favorezcan las relaciones internas y externas de la compañía.

De presentarse conflictos de interés entre stakeholders, éstos se resuelven en el Comité de Ética, de conformidad al reglamento definido para tal propósito.

En cuanto a comités, existen comités operacionales sujetos a la Gerencia General por cada tema en específico.

Distribución de los Comités dentro de BiOALiMENTAR



En cuanto al ámbito financiero, la Gerencia Financiera es el organismo responsable de la gestión de las finanzas, contabilidad, tesorería y la concesión de créditos a clientes. En cuanto a la gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, se ha establecido de conformidad a las disposiciones legales un comité principal y subcomités por cada planta, con la participación de delegados de los colaboradores y del empleador.

En materia de Responsabilidad Social Corporativa, se ha establecido una Dirección a cargo de coordinar la administración de la política de RSE.

A partir de la decisión de reportar nuestra actuación en la Memoria de Sostenibilidad, se ha sostenido de manera oficial el diálogo con los grupos de interés. Se considera importante la inclusión de un responsable para el manejo de relaciones con la comunidad. Esta gestión se concretará durante el año 2018.

Ética Y Transparencia

El Control Interno, compromiso de todos

La información es un activo fundamental para BiOALiMENTAR, por lo tanto, nos comprometemos a la protección de su confidencialidad, integridad y disponibilidad, como parte de una estrategia orientada a la continuidad del negocio.

Hemos establecido un compromiso institucional, mediante el desarrollo de un modelo de soporte para la gestión y la promoción de una cultura de seguridad industrial. Al interior del mismo se han definido responsabilidades para el personal y contratistas, así como para la protección de la seguridad de sus activos de información.

Aseguramos la confidencialidad de los datos de los grupos de interés relacionados a la compañía.

Código de Ética

Nuestro Código de Ética resume los Principios y Valores de conducta mínimos bajo los que deben enmarcarse las acciones de los propietarios, administradores y colaboradores de BiOALiMENTAR, así como también las de los grupos de interés o stakeholders.

En nuestra empresa reconocemos la Responsabilidad Social Organizacional como un eje transversal y una herramienta de creación de Valor Corporativo, el mismo que evidencia un compromiso serio y permanente con el respeto al ser humano, su entorno social y el medio ambiente que lo rodea, a través de una serie de acciones voluntarias e inspiradas en las mejores prácticas. De esta forma, el fortalecimiento de las relaciones con nuestros grupos de interés, va acompañado de sustentabilidad, encadenamiento, transparencia, credibilidad, rentabilidad económica y rentabilidad social.

Comité de Ética

El Comité de Ética es un grupo integrado por representantes de los propietarios, administradores y colaboradores, quienes en conjunto velan por la implementación, cumplimiento y actualización del Código de Ética.



Funciones:

El Comité de Ética es el responsable de resolver los particulares que se presenten con respecto a la violación de la normativa presente en el código, y de las consecuentes sanciones a los infractores. El Código de Ética está cimentado sobre varios pilares fundamentales, enfocados en evitar conductas como:

- Soborno.
- Influencia indebida.
- Pagos indirectos.
- Procedimientos de negocio que pueden poner en riesgo la operación o reputación de la compañía.

Por lo demás, El Código de Ética es difundido internamente a nuestros colaboradores por medio de distintos talleres de capacitación y reuniones informativas. El énfasis está puesto en que el colaborador tenga muy claras las implicaciones de sus responsabilidades dentro de la empresa.

No discriminación y acoso

Nos enorgullece proveer a todos los colaboradores de BiOALiMENTAR la misma apertura en cuanto a oportunidades, crecimiento, desarrollo profesional y un ambiente libre de discriminación y acoso, en cualquiera de las manifestaciones que pueda adquirir esta problemática. Son intolerables este tipo de comportamientos.



Régimen sancionatorio

Cualquier falta sobre lo dispuesto en el Código de Ética, se considera inaceptable. Según el análisis y resolución del organismo, el caso es derivado a la instancia legal correspondiente por incumplimiento del reglamento interno, reglamento de seguridad industrial, contrato de trabajo, y demás que apliquen.

SOCIALIZACIÓN CÓDIGO DE ÉTICA BIOALIMENTAR 2017

lo hacemos con felicidad. 😊

Buzón de Ética

Se ha dispuesto una línea en la cual los usuarios pueden hacer una denuncia directa y/o anónima, al número **0980310313**. Otro canal de comunicación para fines semejantes es el mail **etica@bioalimentar.com**. En ambos casos se garantiza absoluta reserva.

En este punto cabe recalcar que nuestras políticas internas y cultura corporativa velan por el cumplimiento de la misión y principios de nuestra empresa.

Nuestra Misión

“Transformar con pasión nuestro trabajo en alimentos que brinden salud y bienestar para nuestros clientes y colaboradores”.

ADN BiOALiMENTAR

El ADN de BiO está compuesto por los principios fundamentales de actuación denominados como VALORES CORPORATIVOS, por el cumplimiento de la MISIÓN, asimismo por la orientación de

nuestra meta a largo plazo reflejada en la VISIÓN, por las POLÍTICAS y COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES, y por último, por nuestro enfoque hacia la RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA con el fin de fortalecer nuestra cultura organizacional.

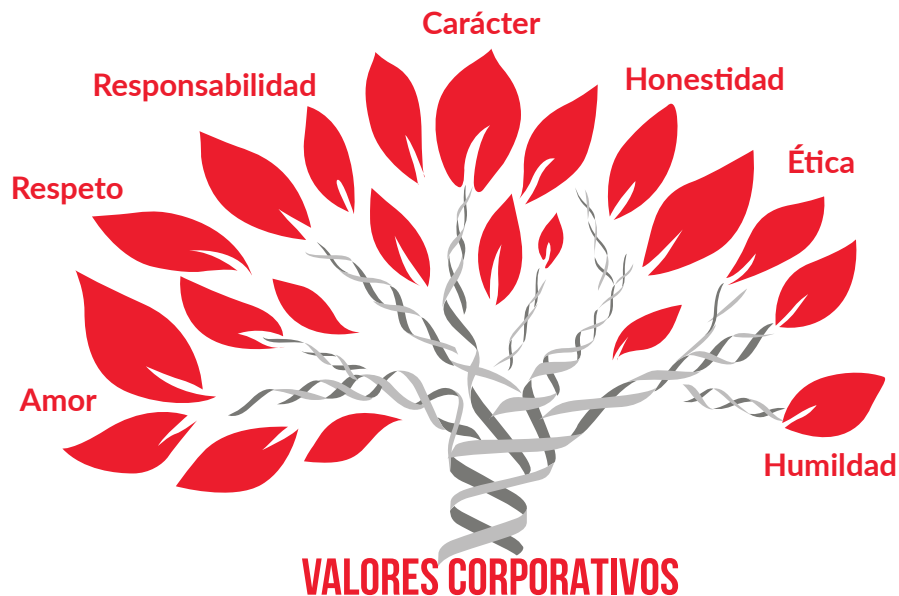
Valores Corporativos

Nuestros valores se originan en la filosofía de vida de nuestros fundadores y constituyen el pilar fundamental del Código de Ética. Los mismos se exteriorizan en comportamientos morales que les otorgan trascendencia en el tiempo.

Comunicación con nuestros grupos de interés

BIOALiMENTAR mantiene comunicación constante con sus grupos de interés o stakeholders. Estamos convencidos que las buenas relaciones, escuchar las expectativas y diseñar planes de mejora, potencia la sostenibilidad de nuestro negocio.

La organización ha establecido mecanismos fijos y constantes para transmitir información crítica a los distintos niveles jerárquicos y stakeholders. La siguiente tabla muestra por tipo de audiencia, los canales de comunicación utilizados por la Compañía.



CANALES DE COMUNICACIÓN

ACTORES CLAVE		Reuniones	Página web	Redes sociales	Revista Juntos	Pantallas internas	Mailing	Call center	Eventos	POP	Publicaciones impresas
Colaboradores	Administrativos	x				x			x		
	Ventas	x					x	x	x		
	Operativos	x				x			x		x
Proveedores	Nacionales			x	x						x
	Internacionales		x								
Comunidad					x						
Clientes		x	x	x	x		x	x	x	x	x
Consumidores			x	x	x						
Accionistas		x							x		
Autoridades		x									x

Revista Juntos

Uno de los principales canales de comunicación con nuestros stakeholders es la revista JUNTOS, que cuenta con ediciones semestrales. Por políticas editoriales, la revista no se centra únicamente en nuestras líneas de productos, sino que recopila, así como transmite, la actividad de BiOALIMENTAR a nuestros grupos de interés. A esto hay que sumarle la realización de reportajes técnicos de salud animal, testimonios de nuestros distribuidores, trayectoria y desarrollo de nuestros colaboradores, y demás temas sobresalientes. En 2017 se editaron dos ejemplares, uno en el mes de marzo y el segundo en agosto.



Con ello, capacitar a clientes y/o distribuidores con casos prácticos, además de interactuar directamente con el usuario, representan factores para facilitar la interacción y comprensión de conocimientos.

Una ventaja adicional del webinar es que permite reaprovechar el contenido. Con la información generada para él, es factible nutrir

Webinars con stakeholders

Otro canal de comunicación con nuestros stakeholders, parte de la necesidad de situar a nuestra empresa a la vanguardia en el empleo de herramientas tecnológicas. Es así que para comunicarnos con nuestros clientes, implementamos una plataforma para webinars, la cual nos permite recaudar de primera mano las inquietudes y experiencias de clientes a través del diálogo online.

Dicha herramienta se implementó también con el fin de erigirse en instrumento educativo para clientes y/o distribuidores, como parte de una solución a la limitada posibilidad de movilización hacia o desde otras ciudades.

otros activos digitales de la empresa con posts de calidad, o en su defecto, es posible elaborar contenidos descargables tales como guías, ebooks, whitepapers, infografías o presentaciones.

Para redondear este tema, es importante señalar que hemos capacitado y dado acompañamiento a nuestros clientes en asuntos técnicos, nutricionales y de relacionamiento. Durante el 2017 los temas impartidos fueron:

Diálogos de Materialidad

Además de los canales de comunicación constante que utilizamos en BiOALiMENTAR, se ha presentado la necesidad estratégica de desarrollar diálogos con nuestros grupos de interés, para posteriormente, establecer una **matriz de materialidad**.

Es así que durante el 2017, BiOALiMENTAR entabló diversos diálogos con la

asesoría externa de un tercero independiente. El desarrollo concreto de las actividades consistió en recoger todas las sugerencias sobre las oportunidades de mejora para la gestión y generación de vínculos sostenibles con cada grupo, con base en la priorización realizada con Colaboradores (equipos gerenciales, mandos medios y operarios), Proveedores, Clientes y Comunidad.

La guía para realizar este trabajo es la norma AA1000SE, elaborada por la organización AccountAbility, experta en mejorar los procesos de involucramiento entre grupos de interés.

El proceso se ha definido de la siguiente manera:

- Cuatro grupos focales presenciales con colaboradores y sus respectivas encuestas.
- Dos diálogos con distribuidores clientes.
- Encuesta a proveedores.
- Diálogo con las comunidades aledañas y encuestas.

CHARLA

PARTICIPANTES

Estrategia para generar fidelidad y compromiso en los empleados

40

Recibimiento del pollito bebé

56

Vacunas y vacunación en pollos

43

Nuevos retos para enfermedades respiratorias en aves

40

Manejo y producción de tilapia, 1ra parte

65

Manejo y producción de tilapia, 2da parte

50

Charla básica de nutrición en mascotas

20

Manejo y producción de tilapia, 3ra parte

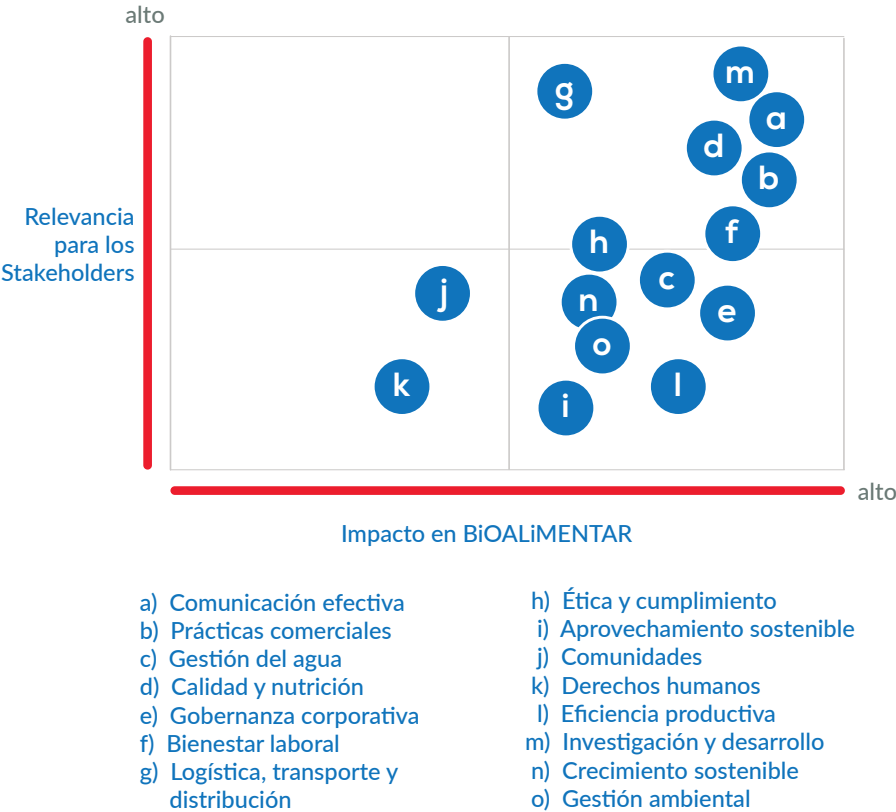
39

Análisis

El análisis de materialidad consiste en determinar aquellos temas más importantes para BiOALiMENTAR, desde una visión de sostenibilidad o triple balance (perspectiva económica, social y ambiental).

Se definieron 15 asuntos que por sus efectos son relevantes en la gestión de BiOALiMENTAR y para sus grupos de interés. La compañía se compromete a gestionar su seguimiento de acuerdo a la prioridad establecida.

BiOALiMENTAR es el reflejo de su misión y valores corporativos, fundamentados -como antes se ha especificado- en la estrategia de la Compañía. Finalmente de lo que se trata es de transmitir un compromiso de credibilidad y fortaleza a los grupos de interés con los cuales la empresa se relaciona.



ASUNTO DE INTERÉS	NIVEL DE RELEVANCIA		
	ALTA	MEDIA	BAJA
Comunicación efectiva			
Prácticas comerciales			
Gestión del agua			
Calidad y nutrición			
Gobernanza corporativa			
Bienestar laboral			
Logística, transporte y distribución			
Ética y cumplimiento			
Aprovechamiento sostenible			
Comunidades			
Derechos humanos			
Eficiencia productiva			
Investigación y desarrollo			
Crecimiento sostenible			
Gestión ambiental			

Las encuestas se realizaron a nivel nacional.



03

Nuestros Colaboradores

lo hacemos con felicidad. 😊

Nuestros Colaboradores

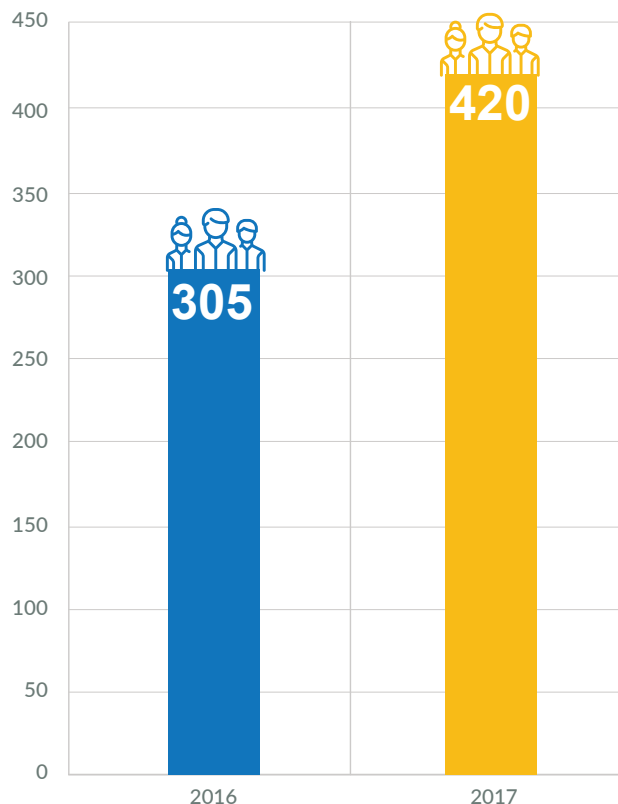
Nuestra Visión 2020 nos propone varios retos a cumplir. A razón de esto, el área de Gestión del Talento Humano tiene como eje principal el desarrollo del capital humano, para así cumplir con nuestro deseo de ser **EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR**.

En concordancia, nuestra Cultura Organizacional nos enmarca dentro de un accionar de valores familiares, promoviendo a su vez la creación de Líderes dentro de las respectivas áreas de trabajo. Líderes que en su papel de formadores y mentores internos, fortalecen los lazos laborales e incrementan la productividad.

Del mismo modo, los valores que rigen nuestro accionar, nos empujan a priorizar el Elemento Humano, entendido como Ser Integral que en la empresa suma con su aporte al esfuerzo general, que busca elevar su calidad de vida y la de su familia, además de convertirse en un agente social de cambio positivo para la comunidad.

Cabe señalar que en cumplimiento con la parte legal, todos los colaboradores que trabajan en BiOALiMENTAR son contratados directamente. En la actualidad contamos con 420 en total.

Colaboradores en BiOALiMENTAR
2017



El incremento de 115 colaboradores con respecto al año 2016, se debe principalmente a que en el 2017 se empezó el proyecto de construcción de la nueva planta de producción. De la nómina total de BiOALiMENTAR (420 personas), 70 trabajadores se emplearon para labores de construcción (Contrato Obra Cierta).

Además, para dicho proyecto se ocupó a 3 contratistas (Contratos Civiles Externos), los cuales subcontrataron a 115 personas más bajo su responsabilidad.

Contratos en Relación de Dependencia



Nómina de Colaboradores por Región y Sexo

PROVINCIA	Nº DE CONTRATO	FEMENINO	MASCULINO
Azuay	1		1
Chimborazo	1		1
Cotopaxi	12	2	10
El Oro	2		2
Guayas	6	1	5
Pichincha	9	5	4
Santo Domingo	2		2
Sucumbíos	1		1
Tungurahua	386	56	330
Total	420	64	356

Según la legislación laboral ecuatoriana, es ilegal tercerizar la contratación para nómina de trabajadores. Con apego a la normativa, los tipos de contratos utilizados en BiOALiMENTAR son: a Tiempo Indefinido con período de prueba, Tiempo Parcial, Obra Cierta, Pasantía y Trabajo Juvenil. BiOALiMENTAR por su giro de negocio, **no tiene estacionalidad**.

TIPO DE CONTRATO EN RELACIÓN DE DEPENDENCIA

	Nº DE CONTRATO	FEMENINO	MASCULINO
A Tiempo Indefinido con Periodo de Prueba	327	55	272
De Pasante	10	2	8
Obra Cierta	70	1	69
Tiempo Parcial	4	3	1
Trabajo Juvenil	4	3	6
Total	420	64	356

Nómina Total de Colaboradores por Edad y Sexo

	EDAD		
	MENOR DE 30	30-50	MÁS DE 50
Mujeres	5,00%	9,76%	0,48%
Hombres	35,24%	46,90%	2,62%

Selección y contratación

La Política de Selección y Contratación de Personal, marca la hoja de ruta para incorporar el personal adecuado y competente a la organización. Las herramientas de reclutamiento y selección tienen la finalidad de emplear a personas capaces, para así mejorar la eficiencia en las actividades de la empresa.

A todos los aspirantes que participan en el proceso de selección de personal se les propicia un trato dentro del marco de la ética, justicia e igualdad social. Los colaboradores ya contratados, asimismo reciben la posibilidad en igualdad de condiciones de participar

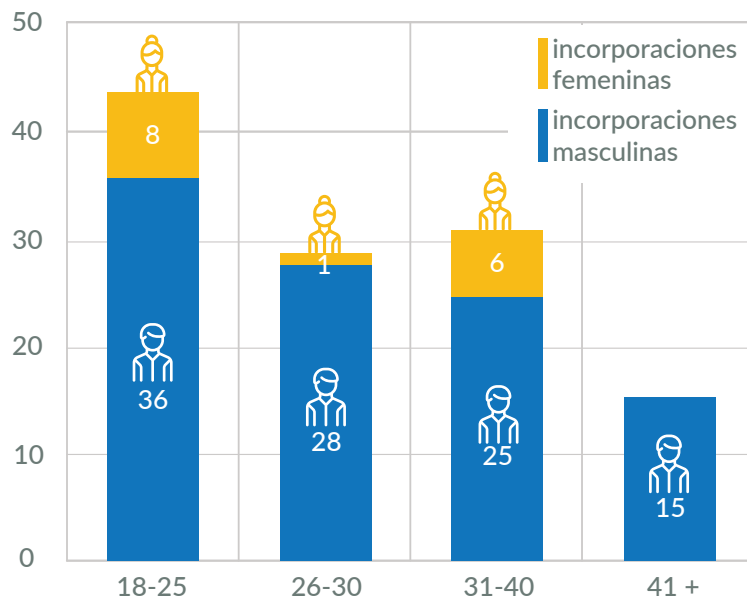
en los procesos de contratación generados. En BiOALIMENTAR no establecemos ningún indicador de contabilización de minorías, porque los procesos de selección, contratación y remuneración se basan en un modelo de Gestión por Competencias,

en el cual lo que cuenta es la capacidad e idoneidad de las habilidades, conocimientos y destrezas medibles en los candidatos al cargo, o en su defecto, cuenta el crecimiento de los colaboradores dentro de la compañía.

CONTRATACIONES 2017 POR GÉNERO



CONTRATACIÓN DE COLABORADORES POR EDADES Y SEXO



ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL 2017

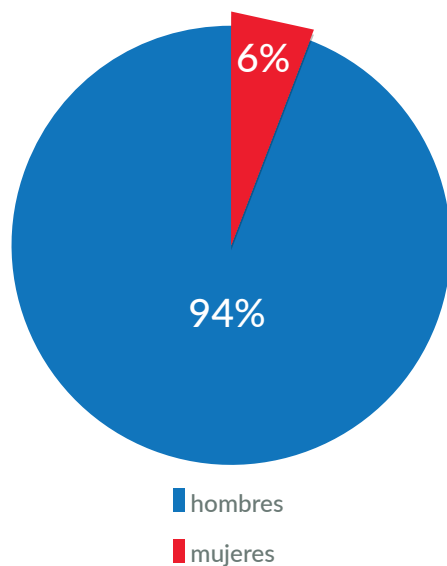


ÍNDICE DE ROTACIÓN

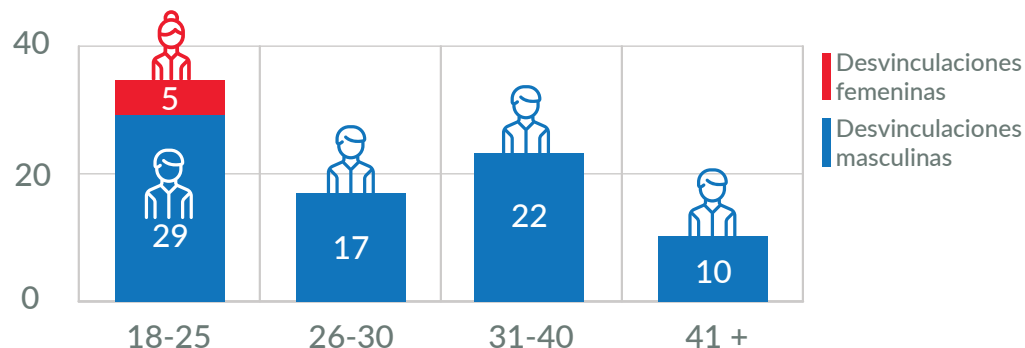


En la data obtenida, se evidencia una disminución en el índice de rotación del personal, esto se debe en gran medida a las políticas de contratación y al acierto en la selección para cada puesto de trabajo; sin embargo, y debido al proyecto de la nueva planta de producción, se incrementó el número de contrataciones con personal de construcción, lo que tiene incidencia en el indicador de rotación de personal para el 2017, con un incremento del 0,6% en comparación al año 2016.

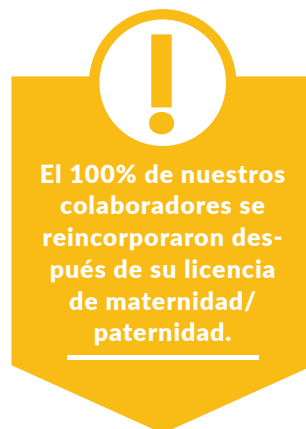
DESVINCULACIONES POR GÉNERO



DESVINCULACIONES POR EDAD Y GÉNERO



En el 2017 BiOALiMENTAR tuvo la gran satisfacción de contar con 4 colaboradoras que se convirtieron en madres y 14 trabajadores que fueron padres; del total de 18 colaboradores, todos se reincorporaron a sus labores después del periodo de maternidad/paternidad establecido por la ley.



Contratación de Personas con Discapacidad

BiOALiMENTAR cumple con la normativa establecida en cuanto al 4% de personal con discapacidad en nómina estable. Si bien el promedio anual es de 310 trabajadores, lo que implica contar con 12 colaboradores con discapacidad, la empresa durante el año 2017 contó en sus filas con 13 trabajadores con esta condición.

Es importante acotar que cada mes se monitorea el cumplimiento de este particular.

DISCAPACITADOS	EDAD		
	Menor de 30	30-50	Más de 50
Mujeres	0,00%	0,95%	0,24%
Hombres	0,24%	1,19%	0,48%

familia
lo hacemos



Bio
con felicidad.™

Nuestros Colaboradores



Salarios en BiOALiMENTAR

El salario establecido para los diferentes cargos y departamentos es aplicado **sin hacer NINGUNA diferenciación de género, edad o pertenencia a minorías.**

Como compañía cumplimos con las regulaciones laborales del país, que establecieron el Salario Básico Unificado en **\$375 dólares para el año 2017**, por supuesto con variaciones de acuerdo a escalas sectoriales propuestas por el Ministerio del Trabajo e IESS; sin embargo, nuestra Cultura Corporativa nos motivó a ofrecer **un salario base de \$389 para el año 2017, siendo superior al exigido legalmente**, y sin hacer ninguna distinción entre hombres y mujeres.



LAS FORMAS DE PAGO DE LA NÓMINA EN BiOALiMENTAR MANTIENEN UNA PERIODICIDAD QUINCENAL Y MENSUAL, DE MANERA ABSOLUTAMENTE TRANSPARENTE.

Prestaciones Sociales Legales para nuestros colaboradores

Son beneficios legales contemplados en el Código del Trabajo del Ecuador, sin ninguna excepción, los derechos adquiridos de los trabajadores contratados bajo relación de dependencia laboral.

En BiOALiMENTAR consideramos la ley como la base de nuestras operaciones y, por lo tanto, una responsabilidad inherente a la organización. Es por eso, que cumplimos con todo lo exigido:

- Décimo Tercer Sueldo
- Décimo Cuarto Sueldo
- Fondos de Reserva
- Días de descanso obligatorio
- Vacaciones
- Feriados
- Permisos remunerados

Todas las obligaciones y beneficios que los colaboradores de BiOALiMENTAR tienen, están claramente identificados en nuestro REGLAMENTO INTERNO, el cual es proporcionado para su lectura a todos y cada uno de los colaboradores

que se incorporan a la empresa. La lectura del mismo es obligatoria, así como su comprensión y acatamiento por parte del colaborador que se suma a la compañía.

Formación y Desarrollo

BiOALiMENTAR realiza capacitaciones orientadas al fortalecimiento del Know-How de su personal, al desarrollo profesional y personal, y, al mejoramiento eficaz y eficiente del desempeño en las actividades laborales diarias. Los programas de capacitación están alineados a la estrategia corporativa y responden a la necesidad de cada área o negocio; algunos de ellos son presenciales y realizados con proveedores externos, mientras que otros son impartidos por nuestros propios colaboradores.



Nos preocupamos que nuestros colaboradores permanezcan motivados e incrementen su desarrollo personal y profesional.

Dentro de nuestra organización, brindamos capacitaciones Internas y Externas:

- Las capacitaciones externas hacen referencia a cursos, talleres, programas de capacitación y entrenamiento, realizados con proveedores externos, que se hallan calificados en el tema de interés.
- Las capacitaciones internas son impartidas por los colaboradores de la empresa con conocimiento y experiencia pertinente en el tema de interés, y que cuentan con amplia capacidad pedagógica.

Las capacitaciones internas permiten actualizar, nivelar conocimientos y entrenar al personal en temas puntuales que cada área requiere.

Se trata de una oportunidad para compartir, al tiempo que cultivar la preparación de nuestros colaboradores en beneficio de todos.

BiOALiMENTAR actualmente cuenta con colaboradores certificados como formadores internos, que están entrenados para capacitar a otras personas.

# DE PARTICIPACIONES EN CAPACITACIONES 2017		
	Externas	Internas
 Hombres	135	3.996
 Mujeres	70	782

Durante el 2017 incrementamos las horas de capacitación impartidas a nuestros colaboradores

	EXTERNA		INTERNA	
	Hombres ♂	Mujeres ♀	Hombres ♂	Mujeres ♀
Ayudantes	10	0	2379	146
Asistentes	17	27	752	275
Supervisores	50	15	506	181
Directores	50	14	312	118
Gerentes	9	13	47	62

Capacitaciones Externas

Entre los cursos y programas más relevantes que se han impartido para mejorar las capacidades de los colaboradores están:

Programas Técnicos:

- Buenas prácticas de manufactura
- Eficiencia energética con enfoque de cambio climático
- Programa de eficiencia en operaciones
- Certificación de buenas prácticas en industria alimenticia según normativa ARCSA

- Bioseguridad y manejo de pollo BB
- Seminario taller sobre los procesos para el registro de empresas y productos veterinarios, y uso del Manual.
- Certificación Internacional en manejo de bodegas y control de inventarios
- Supervisión de producción para Industrias Alimentarias
- Simulacro de sismo
- Seminario de organización profesional de eventos
- Conducción de procesos de selección 2.0 / 3.0, Empleabilidad y búsqueda de Talento Humano

- Programa de pre Requisitos ISO 22002-1 y CODEX de alimentación animal
- Certificación RCM para mantenimiento industrial
- Gestión de Tesorería y Flujo de caja
- Taller de pigmentación en pollos de engorde
- Espirometría aprobada por el NIOSH
- Audiometría aprobada por el CAOHC
- Gestión de control de activos fijos
- Producción animal especializada en bovinos
- Productividad porcina



Programas Conductuales:

- Certificación de primeros auxilios
- Certified Protectional Officer
- Resolución de conflictos
- Trabajo en altura
- Buenas prácticas de manufactura
- Eficiencia energética enfocada al cambio climático



Programas de coaching:

- Formación de formadores
- Delegación como palanca para construir confianza
- Jornadas de formación "Año del Ser"



Nuestros Colaboradores

Capacitaciones Internas

Los principales temas que se impartieron a nuestros colaboradores son:

- Temas de medio ambiente
- Seguridad Industrial
- Salud Ocupacional
- Identidad Corporativa
- Competencias Organizacionales
- Sistemas de Gestión de Inocuidad Alimentaria
- Formación de competencias de Liderazgo
- Derechos Humanos
- Formación en temas relacionados a áreas de trabajo
- Prevención de Riesgos Psicosociales
- Código de Ética (ADN BiOALiMENTAR)



lo hacemos con felicidad. 😊

INDICADORES DE FORMACIÓN INTERNA

	TOTAL
Total horas / hombre de capacitación	6.699,86
Promedio de horas de capacitación	21,83



A nivel nacional se realizaron 175 eventos de capacitación interna con un total de 6699.86 horas hombre de capacitación.

CAPACITACIÓN

	Externas (# HORAS)	Internas (# HORAS)
Hombres	1929	5.455,29
Mujeres	909	1.244,57

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN

	Externa	Interna
Hombres	7,8	22,00
Mujeres	15,4	21,09

Capacitación por categoría laboral

En cuanto a horas de capacitación por rango del colaborador, nuestros resultados de 2017 fueron:

	EXTERNA		INTERNA	
	Hombres ♂	Mujeres ♀	Hombres ♂	Mujeres ♀
Ayudantes	10	0	2379	146
Asistentes	17	27	752	275
Supervisores	50	15	506	181
Directores	50	14	312	118
Gerentes	9	13	47	62

Evaluaciones de Desempeño 2017

En BiOALiMENTAR realizamos dos tipos de evaluación de desempeño a nuestros colaboradores:

1 Evaluación de Desempeño Periodo de Prueba 90 Días

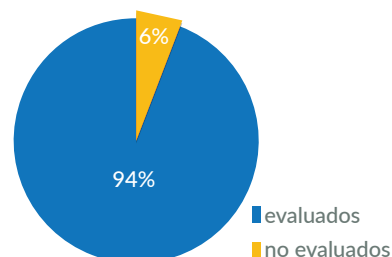
Esta evaluación se aplica días antes de que un colaborador cumpla su período de prueba de 90 días. En los resultados de esta evaluación se decide la permanencia laboral del colaborador con la organización, así como la fijación salarial.

2 Evaluación de Desempeño Anual

Este método de evaluación está diseñado para conocer el empoderamiento y cumplimiento de las funciones delegadas en cada puesto de trabajo, y también la competencia utilizada para el desarrollo y evolución del cargo.

Este procedimiento requiere del criterio de la línea directa de supervisión, ya que la misma tiene mayor conocimiento del desempeño de la persona a su cargo.

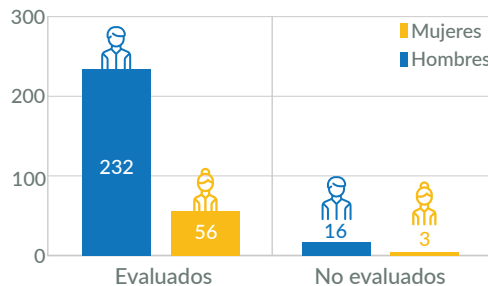
% DE PERSONAL EVALUADO DE BiOALiMENTAR 2017



En el año 2017, el área de Gestión del Talento Humano junto con la Gerencia de Desarrollo Organizacional, planificaron realizar una nueva evaluación de desempeño a los colaboradores de BiOALiMENTAR.

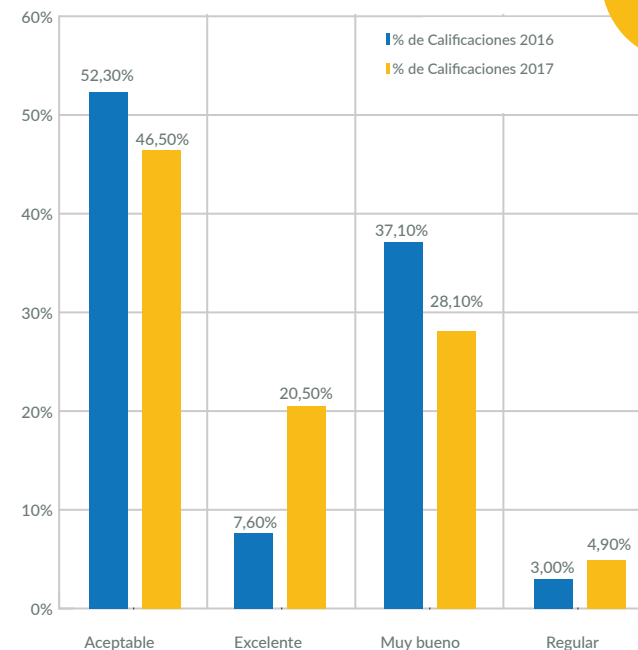
En el documento resultante se obtuvo el dato real del desempeño de los colaboradores de una muestra del 94% del total de la población de BiOALiMENTAR.

NUMERO DE PERSONAS EVALUADAS POR SEXO



Es pertinente mencionar que una vez realizada la evaluación de desempeño, se planifica en conjunto con la línea de supervisión correspondiente, una retroalimentación con el colaborador evaluado, de lo que se obtienen fortalezas aplicadas en el puesto de trabajo y el diseño de un plan de acción sobre las oportunidades de mejora.

RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES DE DESEMPEÑO POR TIPO DE CALIFICACIÓN

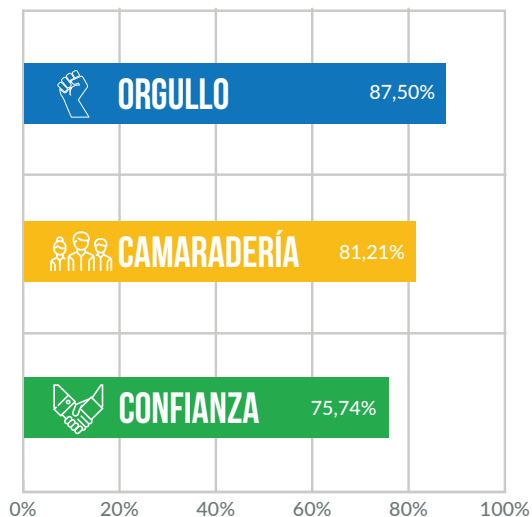


Clima Laboral

El Mejor Lugar Para Trabajar se construye día a día, a través de óptimas relaciones sociales y humanas entre colaboradores y líneas de supervisión.

Nuestros colaboradores consideran que el mejor lugar para desempeñar sus labores, es aquél donde confían en las personas para las que trabajan, también aquél donde confían en las líneas de supervisión directa y sus políticas internas correlativas. Así despierta el orgullo por lo que se hace, por la contribución social, económica y productiva a la sociedad que fomenta la organización a la cual pertenecen.

% DE FACTORES



BiOALiMENTAR evalúa su clima organizacional cada dos años con base en una encuesta interna, elaborada por el departamento de Gestión del Talento Humano.

De este modo, se genera un plan de acción con miras en fortalecer y mejorar indicadores.





EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR

lo hacemos con felicidad. ☺

2017, el “Año del Ser” para BiOALiMENTAR

BiOALiMENTAR declaró al 2017 como el “Año del Ser”, bajo la premisa del conocimiento hay que compartirlo. Con el liderazgo del Ing. Edison Garzón y el apoyo del Psicólogo y Coach Internacional, Diego Galarza, se organizaron eventos de capacitación con los líderes de cada área sobre el Libro “Parejas Todo Terreno”. Una vez finalizados, los líderes tuvieron la responsabilidad de capacitar a sus respectivos equipos.

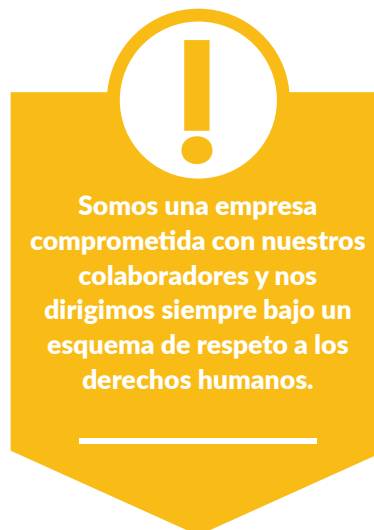
Riesgos Psicosociales

En 2017 realizamos estudios con el afán de evaluar situaciones y condiciones de trabajo que se relacionan con la organización, contenido del trabajo y ejecución de tareas. Estos tres factores tienen la capacidad de afectar, en forma negativa o positiva, la salud física, psíquica y/o social del trabajador.

En los meses de noviembre y diciembre del 2017, el equipo de Gestión del Talento Humano y Salud Ocupacional, cumplió con la socialización respectiva a **PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES** en las distintas plantas de BiOALiMENTAR. La asistencia fue del **95% del total de colaboradores**.

Durante el encuentro se aplicó de manera confidencial una encuesta al **88% del personal**. La confidencialidad radicó en solicitar únicamente información de género, gerencia y rango de edad.

Trabajando en pro de los Derechos Humanos



Conforme a los lineamientos establecidos en nuestro Código de Ética, buscamos brindar las mejores condiciones de trabajo en todas las áreas, propiciando la igualdad, el respeto y la equidad entre los colaboradores, además de rechazar el trabajo infantil y cualquier forma de trabajo forzoso.

Los derechos respetados comprenden:

- La diversidad y no discriminación de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, posición económica, o cualquier otra condición.
- La libertad de pensamiento.
- El trabajo remunerado en condiciones equitativas y satisfactorias.
- Igual salario, sin discriminación alguna.
- El descanso, el disfrute del tiempo libre, la limitación razonable de la duración del trabajo, las vacaciones periódicas pagadas, y la flexibilidad de tiempos de permiso para asuntos personales.
- El tiempo necesario para atender asuntos de salud y maternidad.

En BiOALiMENTAR se receptan y analizan temas laborales, al amparo del Código de Ética y mediante el Departamento de Gestión del Talento Humano. De esta manera, los conflictos se resuelven mediante conversaciones entre las partes.

“Aproximadamente se recibe un reclamo por mes, de los cuales el 80% quedan resueltos de inmediato.”

Apoyo social a colaboradores- bienestar familiar

Dentro de la compañía, se **ha incorporado un consejero interno**, quien realiza intervención social y espiritual con los colaboradores y las familias con el objetivo de precautelar la estabilidad y armonía de los mismos.

Esta labor se enfoca en la resolución de conflictos personales y laborales que pudieran surgir, tanto internos como externos, además de gestionar una buena salida para quienes se desvinculan de la empresa.

Labores del Consejero BIOALIMENTAR

ACCIÓN

42 Gestión de Apoyo a colaboradores

271 Motivación en autoestima y superación a colaboradores

45 Orientación familiar y personal a colaboradores

32 Buen salir de la empresa

6 Visita domiciliaria

33 Capacitaciones motivacionales

16 Reconciliación familiar

8 Restauración laboral entre compañeros o familiares

5 Visitas por salud

47 Apoyo en circunstancias difíciles de los colaboradores

45 Reconocimiento a los logros de cada colaborador

TOTAL: 579

lo hacemos con felicidad. ☺

Beneficios sociales y corporativos

En nuestra constante búsqueda por mejorar las condiciones de vida laboral, diseñamos una estructura de beneficios para todos los empleados por igual. La finalidad de la misma, es aportar a la economía de nuestro personal al aumentar su salario real por encima de lo que la ley exige.

Estamos seguros que un colaborador motivado, es un agente de cambio productivo.

A razón de lo anterior otorgamos, entre otros, los siguientes beneficios:

- Alimentación
- Transporte
- Uniformes de trabajo

- Servicio de cafetería interna
- Tarjeta de Supermercado
- Tarjeta de Farmacia
- Descuentos comerciales en productos
- Créditos de Emergencia
- Créditos en la Cooperativa "El Sagrario"
- Biovacaciones
- Bienestar Familiar
- Bioalimentar Bike
- Créditos de Librería
- Seguro de accidentes
- Seguro de vida
- Telefonía móvil corporativa
- Tiempos compensatorios para los colaboradores
- Permiso por matrimonio
- Día libre por cumpleaños
- Campeonato interno de fútbol



Sistema de Reconocimientos dentro de BiOALiMENTAR

Dentro de nuestras prácticas laborales propias, hemos implementado un Sistema de Reconocimientos Internos, los cuales pretenden motivar y exaltar el accionar de nuestros colaboradores.

Estos reconocimientos son:

“Reconocimiento a la Excelencia Laboral”, para quienes obtengan los mejores resultados de la evaluación de desempeño anual.

“Reconocimiento a la Antigüedad Laboral”, el cual busca exaltar la permanencia laboral de los colaboradores en BiOALiMENTAR por un número determinado de años.

“Reconocimiento a los Graduados de Secundaria, Universidad y Postgrados”, que motiva y reconoce a los colaboradores de BiOALiMENTAR que hayan logrado su meta académica.



RECONOCIMIENTOS





Seguridad y Salud en el Trabajo

La seguridad y salud de nuestros colaboradores son fundamentales en el desarrollo de todas las operaciones, por lo cual nos guiamos siempre con base en estándares y lineamientos nacionales e internacionales para la prevención de riesgos laborales.

Nuestra Política Integrada de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, manifiesta lo siguiente: “BiOALiMENTAR CÍA. LTDA., empresa dedicada a la producción de alimentos balanceados para animales, obtención de huevos e insumos agrícolas; acorde a sus factores de riesgo en sus actividades, se compromete a:

- Mantener operaciones eficientes de mejoramiento continuo que prevengan daño y deterioro de la salud de los trabajadores y prevención de la contaminación ambiental.
- Asignar recursos técnicos, económicos y humanos.
- Determinar y medir sus objetivos, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.”

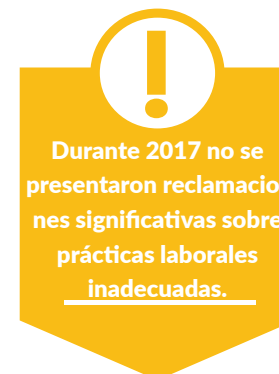
Nuestra tasa de riesgos de accidentabilidad se reduce de 30 en el 2016, a 20 en el 2017.

INDICADOR ACCIDENTABILIDAD	2016	2017
Total colaboradores	294	337
Total de accidentes	1	7
Índice de frecuencia	0,68	2,08
Índice de gravedad	20,41	41,54
Tasa de riesgo	30	20

En el año 2017, registramos un aumento en los días de ausentismo.

DÍAS DE AUSENTISMO ANUAL	2016	2017
Por accidentes de trabajo	55	261
Por enfermedad común	429	387
Total	484	648

Esto cobra sentido debido a la inauguración de las actividades de obra civil en la construcción de la nueva planta, las cuales tienen estrecha relación con el número de accidentes. En cuanto a enfermedades comunes, se observa un descenso en el año en cuestión.



Comités de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente

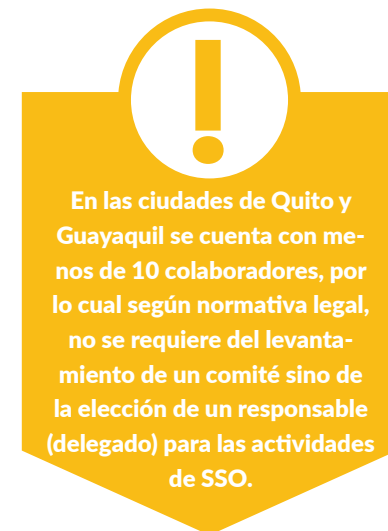
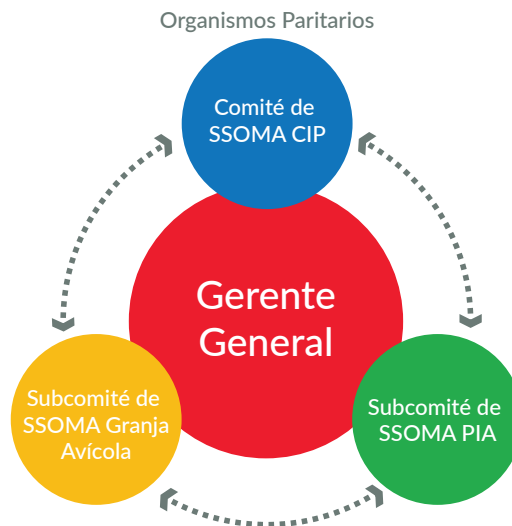
En cumplimiento con la normativa legal, BiOALIMENTAR ha conformado los Comités de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. Estos organismos paritarios buscan promover y participar en torno a aspectos de seguridad y salud de nuestros colaboradores, en paralelo con la protección del medio ambiente.

Funciones del Comité y SubComités de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente

- a Promover la observancia de las disposiciones sobre prevención de riesgos profesionales.
- b Analizar y opinar sobre el Reglamento de Higiene y Seguridad de la empresa, a tramitarse en el Ministerio del Trabajo. Asimismo, tienen facultad de oficio o a petición de parte, para sugerir o proponer reformas al Reglamento Interno de Higiene y Seguridad.
- c Realizar la inspección general de edificios, instalaciones y equipos de los centros de trabajo, recomendando la adopción de las medidas preventivas necesarias.
- d Conocer los resultados de las investigaciones que realicen organismos especializados sobre accidentes de

trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la empresa.

- e Cooperar con la realización de campañas de prevención de riesgos, y procurar que los trabajadores reciban una formación adecuada en dicha materia.
- f Analizar las condiciones de trabajo en la empresa y solicitar a los directivos la adopción de medidas de Higiene y Seguridad en el Trabajo.
- g Vigilar el cumplimiento del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad.
- h Protección del Medio Ambiente.



Salud ocupacional

En 2017, el departamento de salud ocupacional efectuó 1.488 evaluaciones médicas a todos los colaboradores. El carácter específico de las mismas, respondió a exámenes complementarios de acuerdo con el riesgo de exposición en el puesto de trabajo, para lo cual se realizaron audiometrías, espirometría, exámenes de sangre, exámenes visuales, etc.

De esta manera, se garantiza uno de los derechos básicos de los seres humanos como lo es la salud. Lo anterior lo demuestran además las más de 2100 atenciones médicas de enfermedades comunes en nuestros dispensarios médicos, así como la entrega de tratamiento farmacológico adecuado.

Campañas de prevención

BiOALiMENTAR firma en el año 2017 un convenio con SOLCA, el cual adquiere el cariz de prevenir en todos los colaboradores el cáncer de cérvix uterino, el cáncer de próstata y el cáncer de tiroides. Además, se realizan campañas de vacunación de tétanos y de prevención de VIH con la Cruz roja ecuatoriana.

Capacitaciones impartidas por Seguridad y Salud Ocupacional

El departamento de Seguridad y Salud Ocupacional lleva a cabo un plan de capacitación anual, en el que se imparten todos los conocimientos necesarios para que nuestros colaboradores realicen su trabajo bajo normas de Seguridad y Salud Ocupacional.

Dentro de las capacitaciones impartidas podemos resaltar:



SE HAN IMPARTIDO 30 CAPACITACIONES EN LAS TRES PLANTAS DE PRODUCCIÓN CON UN TOTAL DE 1.428,6 HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA.

Prevención de Riesgos

Como parte de la gestión en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, BiOALiMENTAR realiza evaluaciones continuas de los diferentes tipos de riesgo en los puestos de trabajo, sobretodo para identificar los que sobrepasan el nivel de exposición, y, así, tomar acciones preventivas y correctivas que eviten los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Simulacros

BiOALiMENTAR como parte de su gestión enfocada en la prevención de riesgos, dispone la realización de un simulacro anual por cada lugar de trabajo, lo cual permite medir el nivel de preparación del personal, así como la organización que tienen los brigadistas y responsables en la ejecución del Plan.

TIPOS DE SIMULACROS



Primeros auxilios



Evacuación general de las instalaciones con atención de Primeros Auxilios



Sismo



Atención de primeros auxilios en personal accidentado



Atención médica en caso de emergencia





04

Cuidado y Preservación del Ambiente

lo hacemos con felicidad. ☺

Comprometidos con el Bienestar Ambiental

Con la finalidad de proteger los recursos ambientales y anticipar potenciales riesgos, BiOALiMENTAR ha ejecutado planes de manejo ambiental para las tres localidades productivas: Planta Parque Industrial, Campus Industrial Pachanlica y Granja Avícola.

En ellos constan actividades enfocadas en la prevención de la contaminación, de acuerdo con los aspectos e impactos identificados en las actividades operacionales y no operacionales.

De manera correlativa, los centros de trabajo de BiOALiMENTAR (PIA, CIP y Granja) cuentan con un documento de seguimiento y control ambiental PMA (Planes de Manejo Ambiental), aprobado por el ente competente para cada caso.

De esta manera, la organización evidencia el compromiso ambiental y cumplimiento legal en todos sus centros de trabajo.

Gestión de Materiales

El cuidado del medio ambiente es prioritario para la empresa, por lo tanto, la búsqueda primordial para BiOALiMENTAR radica en elaborar productos de calidad con el uso de materias primas, componentes y empa-

ques/embalajes óptimos para este fin, analizando su obtención e impacto en el medio ambiente y en la sociedad en general.

La siguiente tabla indica el peso de las principales materias primas, usadas para la producción y embalaje durante el año 2017:

MATERIA PRIMA TONELAJE ANUAL

 Maíz	25.000,00 T
 Pasta de Soya	15.600,00 t
 Afrecho de Trigo	8.400,00 t
 Aceite de Palma	1.440,00 t
 Afrecho de Cebada	1.200,00 t
 Carbonato de Calcio	2.040,00 t

EMPAQUES CANTIDAD ANUAL

 Sacos Polipropileno	1'500.000,00 und
 Sacos en Polietileno	10.000,00 kg

Consumo Energético

Las fuentes de energía de mayor consumo en nuestra planta de producción de Alimentos Balanceados, corresponden en primer lugar a la energía eléctrica, en segundo lugar al diesel y en tercer lugar al GLP. A continuación es posible notar el total de energía eléctrica empleada en cada una de nuestras plantas:

PLANTA	KM/H 2015	KM/H 2016	KM/H 2017	ACTIVIDAD DE CONSUMO
CAMPUS INDUSTRIAL PACHANLICA (CIP)	301.280	267.680	292.320	Recepción y despacho de materia prima. clasificación de huevos
GRANJA AVÍCOLA HUEVOS BIO	26.750	25.547	24.425	Producción de huevos
LEVANTE	19.806	17.936	18.782	Levante de pollita bebé
PLANTA DE PRODUCCIÓN PARQUE INDUSTRIAL AMBATO (PIA)	2'440.490	2'435.440	2'512.160	Producción de alimento balanceado
TOTAL GENERAL	2.788.326	2.746.603	2.847.687	

Gestión de la energía

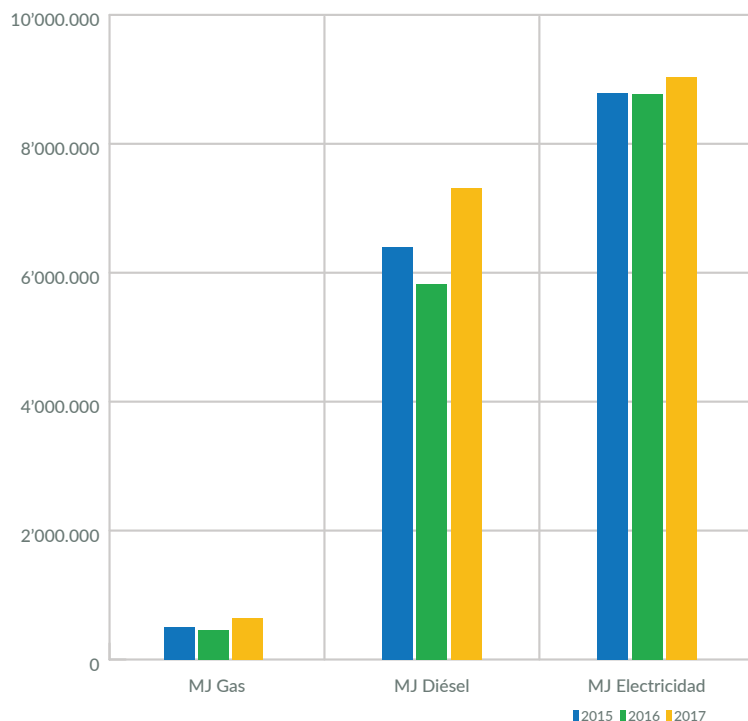
CONSUMO DE ENERGÍA EN MEGA JOULE EN LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS BALANCEADOS

AÑO	ENERGÍA MJ GAS	ENERGÍA MJ DÍESEL	ENERGÍA MJ ELECTRICIDAD	ENERGÍA MJ TOTAL	PRODUCCIÓN TOTAL (TON)	ENERGÍA MJ/TON
2015	501.229	6'397.421	8'785.764	15'684.414	74.563 t	210,35
2016	462.594	5'820.650	8'767.584	15'050.828	58.195 t	258,63
2017	641.625	7'315.000	9'043.776	17'000.401	53.710 t	316,52

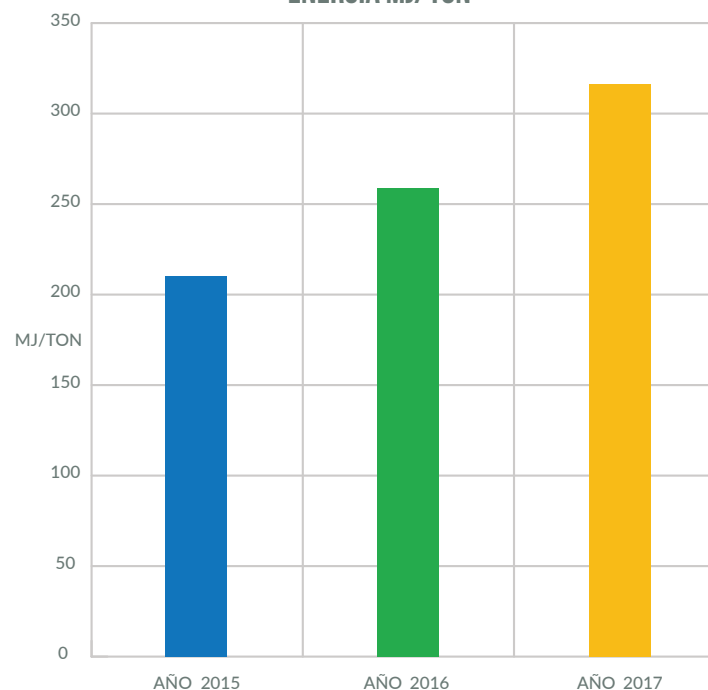
El consumo energético, en relación a las toneladas producidas en el 2017, alcanza un valor de 271,34 MJ. A pesar de los esfuerzos por reducir el consumo de energía se presenta un incremento respecto a los años 2015 y 2016.

Con el proyecto de la nueva Planta de Alimentos Balanceados se pretende reducir estos consumos gracias a la tecnología de alta eficiencia implementada.

TOTAL DE ENERGÍA UTILIZADA



ENERGÍA MJ/TON

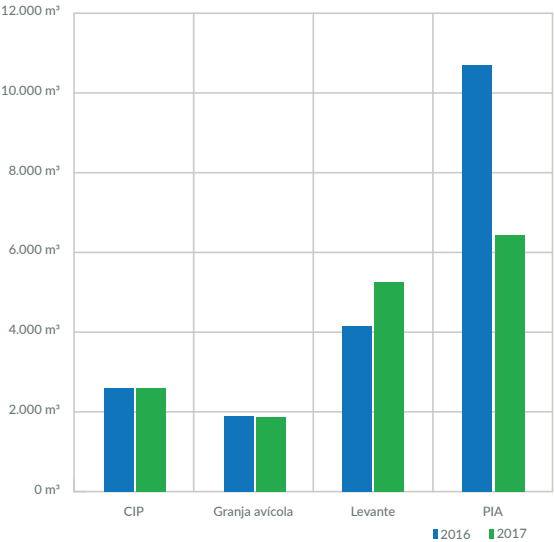


Uso del Agua

Conscientes de la importancia del recurso hídrico, hemos logrado alcanzar nuestra meta de reducir el consumo de agua. Esto se debe a diferentes acciones emprendidas, como lo son capacitaciones y campañas enfocadas al ahorro y consumo eficiente del agua, sumadas a la inversión tecnológica.

CONSUMO DE AGUA m³		
PLANTA	2016	2017
CIP	2.606	2.594
Granja avícola	1.888	1.860
LEVANTE	4.150	5.260
PIA	10.701	6.434
Total general	19.345	16.148

CONSUMO DE AGUA EN METROS CÚBICOS POR PLANTA



Biodiversidad

Las instalaciones de BioALiMENTAR no están ubicadas en zonas protegidas o en áreas de alta biodiversidad, por lo mismo, no se han dado casos de impactos significativos que deriven en multas o en daños al ambiente o comunidad.

Emisiones y calidad del aire

Llevamos a cabo un programa de cumplimiento de la legislación vigente, que

promueve el cuidado del ambiente con procedimientos, planes, campañas y acciones que se enmarcan en prevenir desviaciones que afecten al entorno. Nuestra conciencia ambiental, nos obliga a constantes procesos de medición de impacto de nuestras operaciones, para lo cual, se contratan **verificaciones externas**.

En lo concerniente a la composición gaseosa en el aire, se hallan presentes contaminantes como: Material particulado (PM10 y PM2.5), SO2, CO, NOx, O3. Cada contaminante es monitoreado y comparados sus resultados con los límites máximos permisibles establecidos en la normativa de Calidad de Aire Ambiente.

Parámetros		CO	NOx	SO ₂	O ₃	PM ₁₀	PM _{2.5}
Resumen de datos de campo	Unidad	ppm	ppm	ppm	ppm	(ug/m³)	(ug/m³)
	Valor obtenido	0,25	0,0333	0,0032	0,0204	33,50	25,67
Valor obtenido relacionado con límite de cuantificación		0,25	0,0333	menor al límite de cuantificación	menor al límite de cuantificación	33,50	25,67
Valor resultante corregido o con límite de cuantificación del laboratorio, ug/m³		287,6	62,5	26,2	49,10	44,54	34,13
Límites máximos permisibles		10000	200	125	100	100	50
Art. 4.1.2. Acuerdo Ministerial 097A del Ministerio del Ambiente. Reg. Oficial Especial N. 387-4 de Noviembre de 2015		La concentración de las muestras determinadas de forma continua, en un periodo de 8 (ocho) horas., no deberá exceder los 10 000 ug/m³	La concentración máxima en (1) hora no deberá exceder de 200 ug/m³	La concentración de SO ₂ en 24 horas no deberá exceder los 125 ug/m ₃	La máxima concentración obtenida en un periodo de 8 horas no deberá exceder los 100 ug/m³	El promedio aritmético de monitoreo continuo durante 24 horas, no deberá exceder de 100 ug/m³	El promedio aritmético de monitoreo continuo durante 24 horas, no deberá exceder de 50 ug/m3
Cumplimiento		si cumple	si cumple	si cumple	si cumple	si cumple	si cumple

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

lo hacemos con felicidad. ☺

Emisiones de ruido

El ruido es otro factor inherente a la actividad productiva. BiOALIMENTAR encargó su medición a un auditor externo, quien obtuvo los siguientes datos de nuestras operaciones:

RESULTADOS DE MONITOREO			
	Punto de muestreo	Nivel de presión sonora equivalente corregido LEQ (dB A)	Límite máximo permisible zona industrial (ID3/ID4)
TIPO DE MONITOREO Ruido ambiente	P1- Puerta de ingreso principal	67	70
	P2- Perímetro norte externo (empresa Produtexti)	63	70
	P3- Perímetro sur externo - frente a comedor	66	70
	P4- Perímetro sureste externo - junto a Vivienda (frente a báscula)	62	70
	P5- Perímetro este externo - frente a caldero	64	70

De la anterior tabla, es posible notar el cumplimiento acorde con los límites permitidos por los estándares aplicables. No obstante, siempre cuidamos nuestras emisiones de ruido.

En consecuencia, la nueva planta cuenta con tecnología de punta para reducir a futuro las emisiones de ruido y de partículas, entre otras formas de residuos y/o contaminantes. Un entorno cuidado es el mejor legado que podemos ofrecer a las generaciones por venir.

Manejo Integral de Residuos

Acorde a nuestros Principios Corporativos, otorgamos el tratamiento pertinente a cada uno de los subproductos y/o remanentes del proceso productivo. Al entregarlos a empresas recicladoras o

gestores ambientales calificados, muchos de ellos adquieren una segunda vida o utilidad. De este modo, buscamos que el impacto de nuestra operación sea amigable con el medio ambiente.

Nuestro compromiso, no obstante, radica siempre en la disminución gradual del impacto ambiental.

ARTÍCULO	2016	2017	DISPOSICIÓN FINAL
 Envases plásticos de materias primas	312,00 und	592,00 und	Venta para reutilización
 Polvos orgánicos	227.225,92 kg	298.053,34 kg	Venta colaboradores Alimentación de animales
 Cartón reciclado	3.303,86 kg	5.614,22 kg	Venta empresa recicladora
 Chatarra	3.460,60 kg	7.865,60 kg	Venta empresa recicladora
 Madera reciclada	17.185,00 kg	22.704,82 kg	Venta colaboradores para usos varios
 Papel reciclado	1.196,00 kg	102,40 kg	Venta recicladora
 Plástico reciclado	2.636,10 kg	2.466,10 kg	Venta recicladora
 Residuos líquidos	2.636,60 kg	2.480,00 kg	Venta colaboradores
 Sacos de polipropileno	168.235,00 und	227.731,00 und	Venta colaboradores
 Vidrios	247,00 kg		Venta reciclaje
 Llantas	8,00 und		Venta reutilización
 Huevo líquido	23.495,80 kg	18.325,64 kg	Se utilizó como materia prima para la producción de Guano (Compost)

Algunos de los desechos son vendidos a nuestros colaboradores, los cuales generan ingresos secundarios mediante el procesamiento de los mismos.

Todos los desechos peligrosos resultantes de nuestra actividad, tienen el trato adecuado que marca la ley, la ética y la técnica. El tratamiento final de tales desechos, cumple con altos estándares, normas aplicables y legislación pertinente.

 DESECHO PELIGROSO	UNIDAD KG	CÓDIGO	PRESTADORES DE SERVICIOS / CAMPAÑAS ENTES DE CONTROL	TRATAMIENTO
 Cartuchos de impresora	72,44 kg	NE-53	INCINEROX	Confinamiento controlado
 Material absorbente contaminado	172,99 kg	NE-43	INCINEROX	Combustibles alternativos
 Envases tóxicos	14,79 kg	NE-29	INCINEROX	Combustibles alternativos
 Filtros de aceite	1,80 kg	NE-32	INCINEROX	Incineración (oxidación térmica)
 Grasas usadas	2,27 kg	NE-34	INCINEROX	Incineración (oxidación térmica)
 Productos químicos fuera de las especificaciones	13,46 kg	NE-48	INCINEROX	Confinamiento controlado
 Objetos cortopunzantes	9,80 kg	TDB1	GIDSA	Esterilización
 Focos fluorescentes	143,00 kg	NE-40	EEASA	Otros métodos de tratamiento
 Pilas usadas	31,90 kg	C.27.04	EMMAIT-EP	Otros métodos de tratamiento
 Baterías usadas	2,20 kg	C.27.04	EMMAIT-EP	Otros métodos de tratamiento
 Partes de equipos eléctricos y electrónicos	700,00 kg	NE-46	GAD Municipal de Ambato	Otros métodos de tratamiento
 Aceite de palma	1150,00 kg		EPAGAL (Latacunga)	Relleno sanitario
 Aceite usado	60,00 kg	C.25.06	BIOFACTOR	Refinación

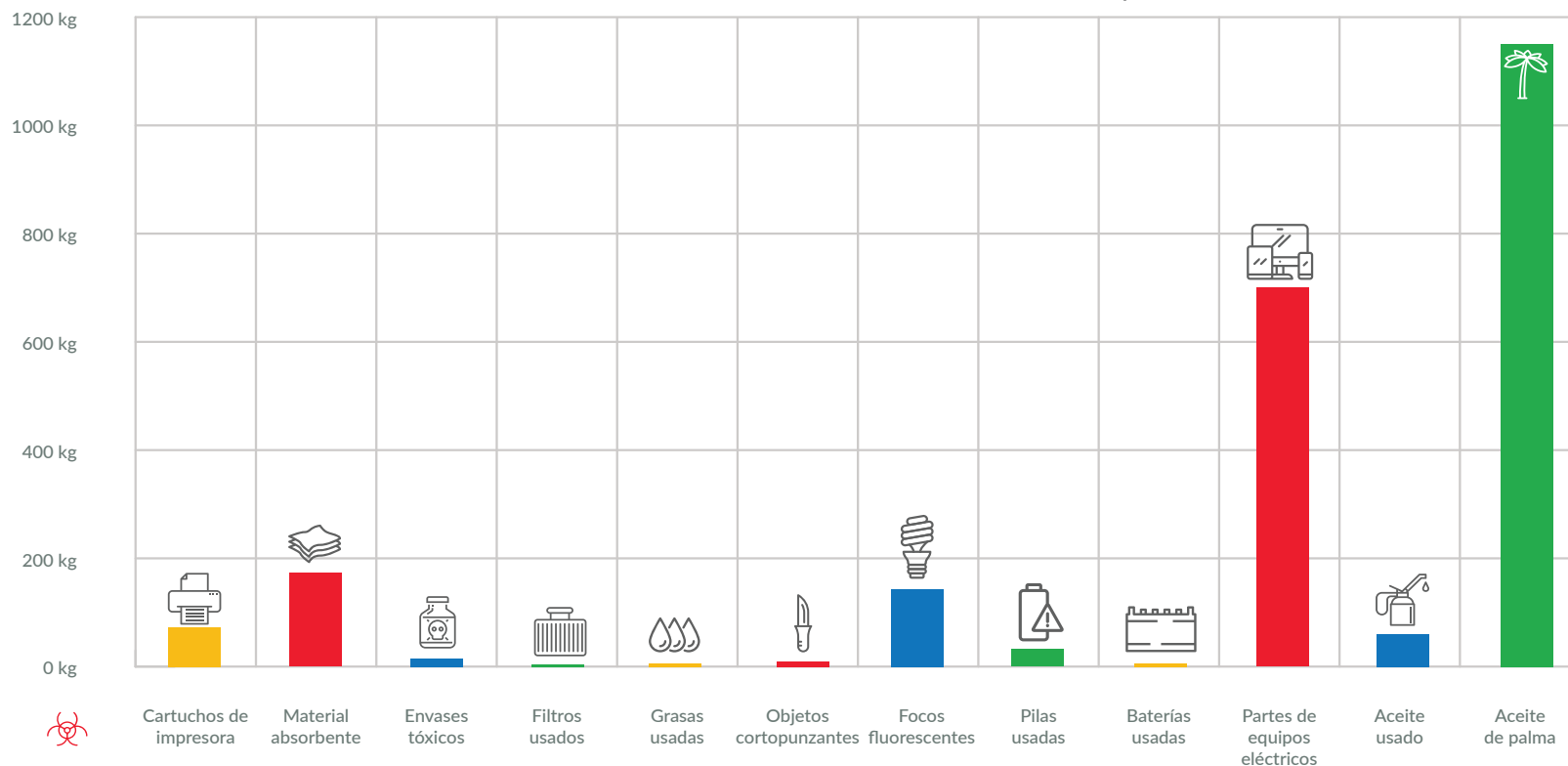
DESECHOS COMUNES

PLANTA	2016	2017	DISPOSICIÓN
PIA	24.024,00 kg	28.617,00 kg	Relleno Sanitario
CIP	37.970,00 kg	29.450,00 kg	Relleno Sanitario
GRANJA	2.031,00 kg	1.590,00 kg	Relleno Sanitario
TOTAL GENERAL	64.025,00 kg	59.657,00 kg	

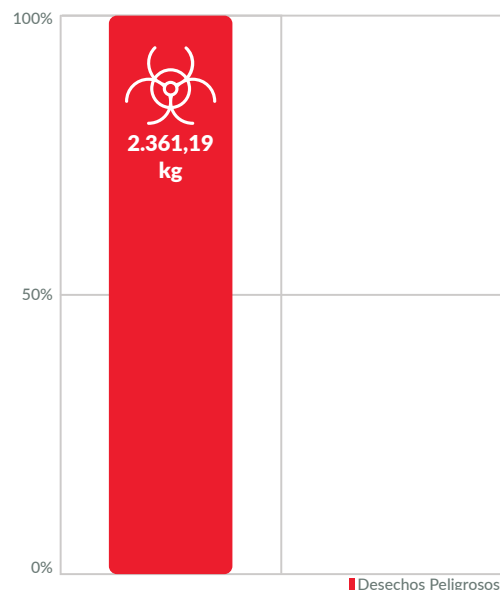
Consideramos que la disminución de los desechos comunes en el Campus Industrial Pachanlica, es lo más destacable de nuestro manejo de residuos, lo cual evidencia que

la implementación de procesos y sistemas de gestión es efectiva. Además, existe una tendencia al decrecimiento de los desechos comunes enviados al relleno sanitario.

Estos resultados confirman el éxito de nuestras políticas ambientales y de gestión, motivándonos a continuar con el camino ya trazado, y de este modo reducir al máximo posible los desechos en nuestras operaciones.



2017 TOTAL DE DESECHOS PELIGROSOS ENTREGADOS A GESTORES AUTORIZADOS



Inversiones en medio ambiente

Nuestros principios nos impulsan a considerar el cuidado del medio ambiente como una obligación de responsabilidad. A razón de ello, velamos por asegurar dentro de nuestra planificación, diversos elementos encaminados a reforzar nuestros procesos de cuidado del medio ambiente, que van desde cumplir la legislación pertinente, pasando por la implementación de estándares internacionales, para culminar en iniciativas propias como las ya descritas anteriormente.

GASTOS E INVERSIONES PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Monitoreo ambiental	\$6.131,00
Gasto seguros	\$409,20
Accesorios señalética SSO	\$650,00
Registro sanitario y permisos ambientales	\$349,80
Materiales y elementos para adecuaciones	\$1.800,00
Materiales y suministros	\$1.900,00
Permiso MAGAP AGROCALIDAD	\$300,00
Desinfección Limpieza Fumigación Desratización Maq-edif	\$3.000,80
Total	\$14.540,80



05

**Marca Responsable
y de Calidad**

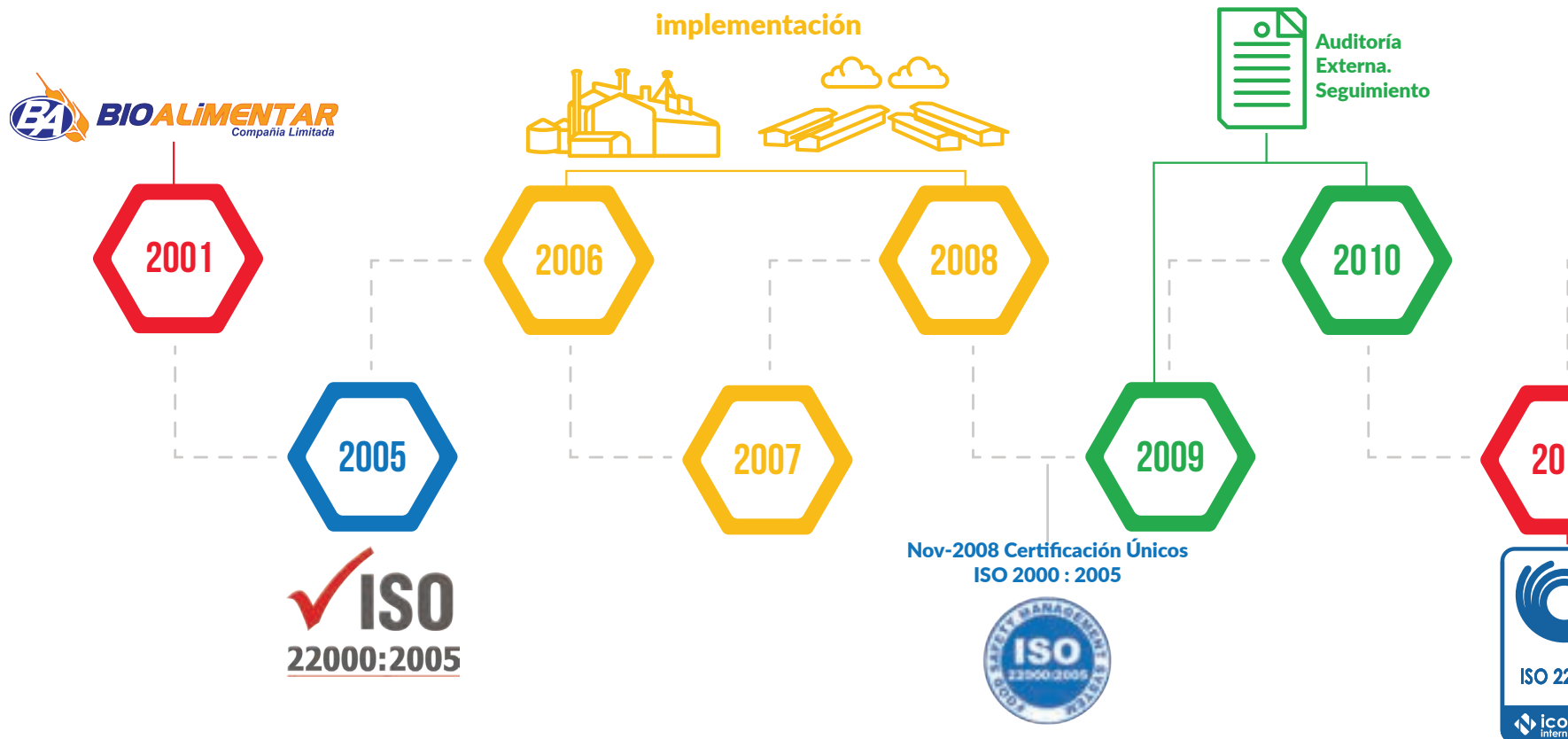
lo hacemos con felicidad. 😊

Creamos productos de alta calidad nutricional

La calidad y excelencia de BiOALiMENTAR, cobra sentido real en los productos que elaboramos y en la aceptación que estos tienen en el mercado. Esto se debe

precisamente a que ofrecemos una gran variedad de productos, informamos con transparencia sobre sus contenidos nutricionales, y aplicamos una política de mercadotecnia responsable. Producto de todo esto, la satisfacción de nuestros clientes refleja el ADN BiO en acción. Asimismo, para nuestra compañía es motivo de orgullo el consolidar día a día la iniciativa estratégica de ofrecer a nuestros consumidores una mejor y más amplia oferta en cuanto a nutrición animal y humana, y por consiguiente, garantizar nuestra promesa de valor de más ganancia en menos tiempo. Es de esta manera que fomentamos rentabilidad en el negocio de las personas y salud en su consumo personal.

SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD ALIMENTARIA - SGIA

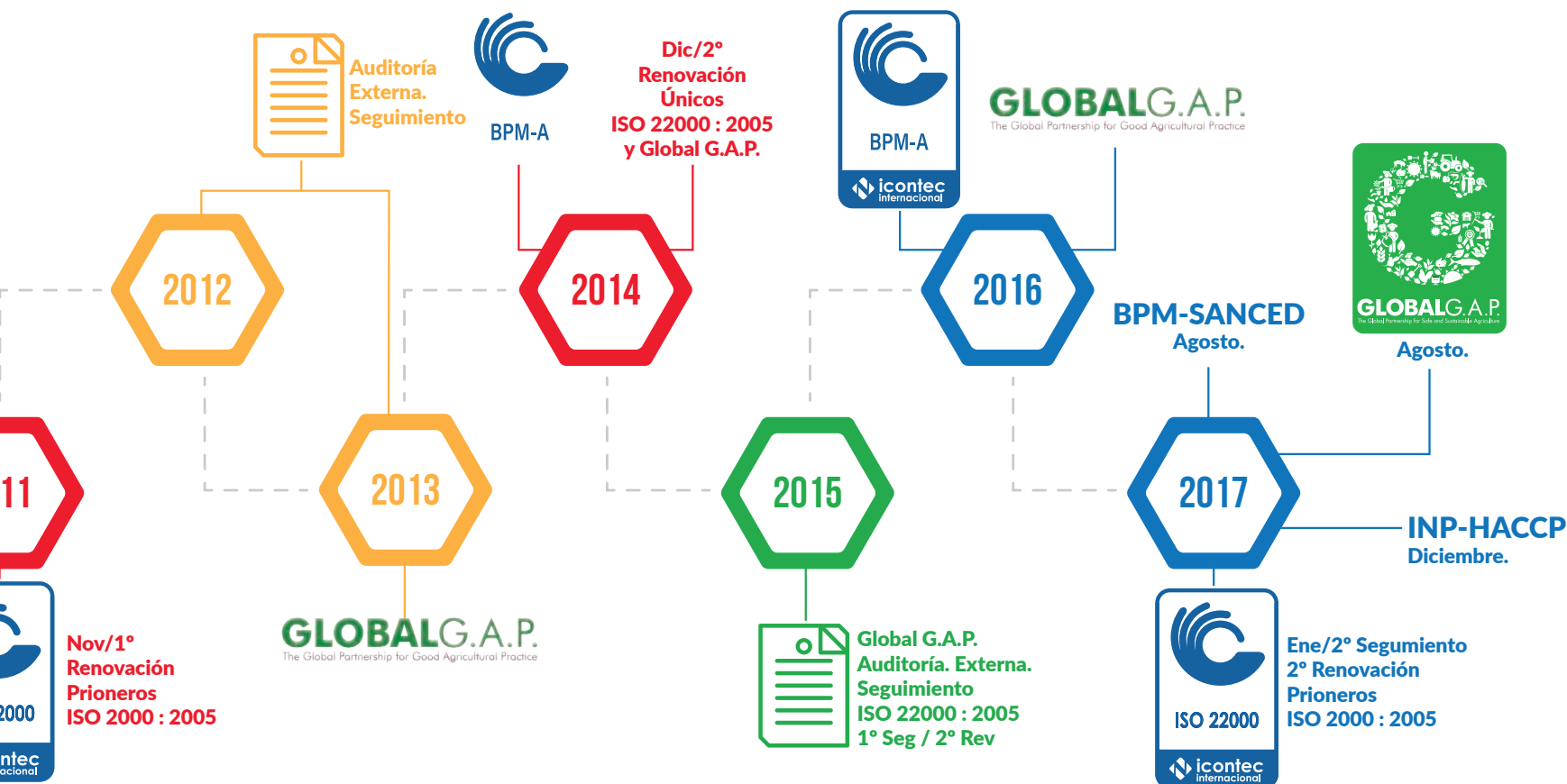


PRODUCTOS Mejora del perfil nutricional de nuestros productos

Para el mejoramiento de nuestros perfiles nutricionales, realizamos constantes pruebas de campo en nuestros productos. Un ejemplo de ello es el galpón experimental con el que contamos para pollos de engorde y gallinas. A lo anterior hay que sumarle que algunos de nuestros clientes nos permiten desarrollar pruebas de producto en sus granjas, de esta manera, obtenemos los medios adecuados para la gestión de modificaciones en el perfil nutricional.

También se realizan pruebas con aditivos que ayudan a mejorar el desempeño zootécnico.

Nuestra innovación es constante, por lo mismo, mantenemos alianzas estratégicas con distintas organizaciones y universidades que nos ayudan a estar al día en investigación de diferentes especies y desarrollos.





CERTIFICACIONES

RESUMEN HISTORIA

NOV/2008	Certificación ISO 22000:2005 Buenas Prácticas Manufactura H.A.C.C.P.
2009/2010	Seguimiento del Sistema de gestión ISO 22000:2005 Buenas Prácticas Manufactura H.A.C.C.P.
NOV/2011	1 REN. Certificación ISO 22000:2005 Buenas Prácticas Manufactura H.A.C.C.P.
2012/2013	Seguimiento 1 REN. del Sistema de gestión ISO 22000:2005 Buenas Prácticas Manufactura H.A.C.C.P.
OCT/2013	Certificación GLOBAL G.A.P.
JUN/2014	Certificación Buenas Prácticas Manufactura SANCED
DIC/2014	2 REN. Certificación ISO 22000:2005 H.A.C.C.P.
FEB/2015	1 Renovación Certificación GLOBAL G.A.P.

OCT/2015	1 Seg. BPM SANCED
DIC/2015	1 Seguimiento 2° REN. del Sistema de gestión ISO 22000:2005 Buenas Prácticas Manufactura H.A.C.C.P.
OCT/2016	Certificación Buenas Prácticas Manufactura SANCED
AGO/2016	Certificación GLOBAL G.A.P.
ENE/2017	2 Seguimiento 2° REN. del Sistema de gestión ISO 22000:2005 Buenas Prácticas Manufactura H.A.C.C.P.
AGO/2017	Certificación GLOBAL G.A.P.
DIC/2017	Certificación Buenas Prácticas Manufactura SANCED
DIC/2017	Certificación Instituto Nacional de Pesca INP H F04-Verificación de la aplicación del plan HACCP y su performance F03-Verificación documental del sistema HACCP F18-Condiciones estructurales y de manejo para establecimientos Procesadores

Marca Responsable
y de Calidad

Política de Calidad

“Quienes integramos BiOALIMENTAR Cía. Ltda., estamos comprometidos a producir alimentos seguros cumpliendo con el CO-DEX de alimentación animal con servicios complementarios que satisfagan al cliente”

Certificados

Primeros en el Ecuador, en certificar un sistema de Gestión de INOCUIDAD ALIMENTARIA para animales.



lo hacemos con felicidad. 😊

Políticas Comerciales Honestas

Al interior de BiOALiMENTAR, todas las prácticas comerciales que se aplican están específicamente detalladas en nuestra GUÍA DE POLÍTICAS COMERCIALES, la cual aborda:

- Acuerdo de confidencialidad de información
- Planeación y objetivos
- Clasificación de clientes
- Clasificación de los negocios de la empresa
- Promociones, excepciones, devoluciones, formas de pago, etc

La comunicación es un pilar fundamental de relacionamiento con clientes y consumidores

Gestión de Nuestra Cadena de Valor

En nuestra empresa establecemos los lineamientos para la calificación y registro, actualización, revisión, renovación, suspensión, eliminación y evaluación de los proveedores, nacionales o extranjeros, quienes suplen las necesidades generadas por el departamento de compras, el mismo que cumple con el fin de estandarizar los niveles de calidad requeridos.

Convenio con la Corporación Financiera Nacional

EL 17 de enero del 2017 se firmó un convenio de Factoring con la Corporación Financiera Nacional. La finalidad de las empresas privadas es producir, y en BiOALiMENTAR lo hacemos desde hace más de 50 años con innovación y crecimiento permanentes.

Por este afán de mejora, estamos prestos a recibir el importante aporte de las instituciones públicas, como en este caso, el de la CFN, institución que precisamente está alineada con el apoyo al sector privado y productivo del país.

Para quienes hacemos BiOALiMENTAR, fue un gusto acoger a sus representantes en nuestro Campus Industrial e iniciar una alianza estratégica mediante la firma de un convenio, que permitirá aplicar en el país una de las herramientas financieras tecnológicas más modernas como es el **FACTORING ELECTRÓNICO**.

El convenio firmado asciende al monto de **USD 1.2 millones**, y tiene por objeto que los 500 proveedores de BiOALiMENTAR accedan a este servicio. El beneficio inmediato que los mismos pueden obtener consiste en adelantar efectivo por la cesión de facturas que se descuentan del cupo otorgado a la empresa ancla, que en este caso es nuestra organización.

Esta herramienta tecnológica otorgada a nuestros proveedores, a su vez cimenta nuestro plan de expansión al mercado internacional. En relación a este particular, logramos avanzar hacia la concreción de los beneficios del Acuerdo Comercial que tiene nuestro país con la Unión Europea, garantizando para nuestros proveedores óptimas condiciones en pos de afrontar los retos del mercado.

Evaluación de Proveedores

Antes de iniciar trabajos o prestar servicios en las instalaciones de la compañía, los proveedores deben cumplir con diversos requisitos, los cuales aseguran la calidad e inocuidad de sus productos, además de verificar que se hallen enmarcados en nuestra política de responsabilidad social al velar por el cumplimiento de los Derechos Humanos.

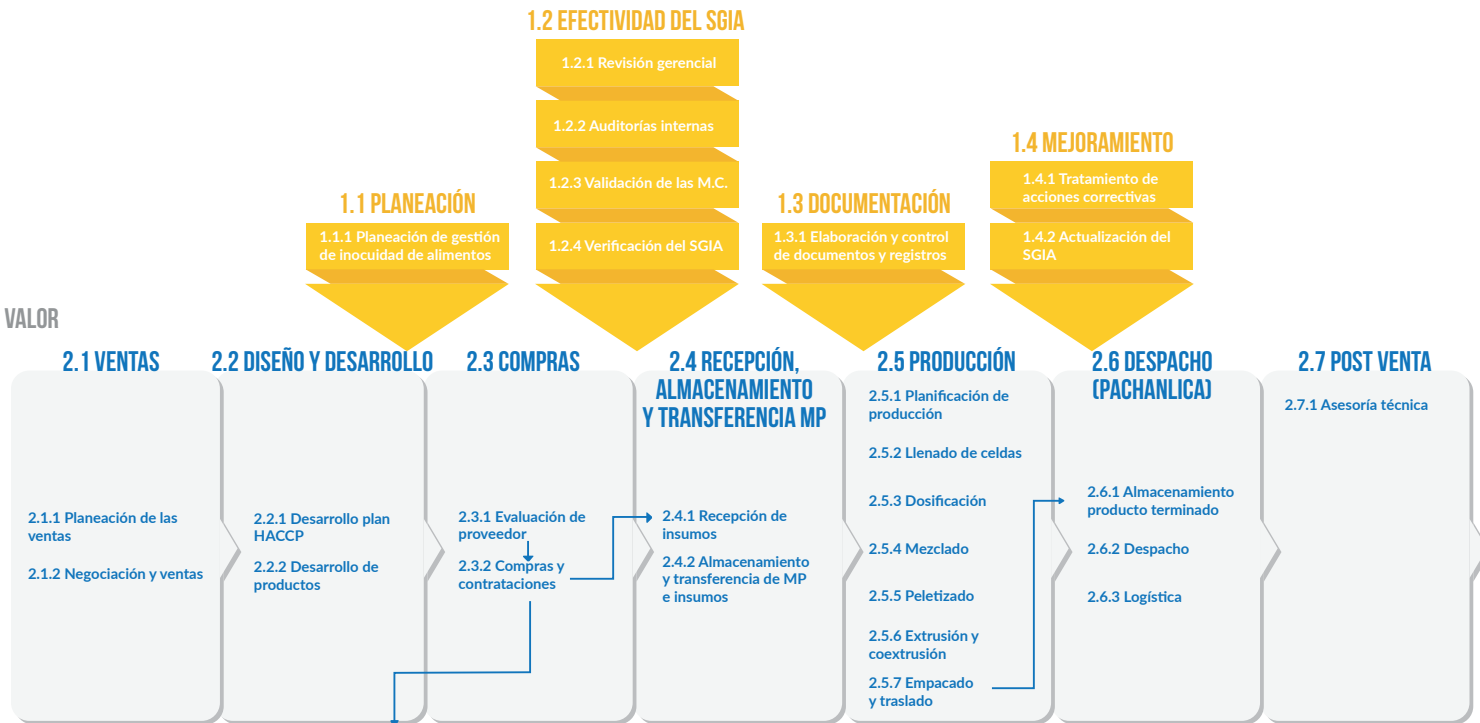
El registro y manejo de proveedores comprende las siguientes etapas:

- Calificación y registro inicial
- Actualización
- Revisión de bienes a proveer
- Renovación
- Evaluación



CONVENIO CFN

2. CADENA DE VALOR



Política de compras

Nuestra Política de compras busca planificar las adquisiciones, así como crear y actualizar un listado de proveedores, estableciendo: información general, precios y servicios, además de operación y ejecución en cuanto al proceso de compra.

En definitiva se busca:

- Proponer objetivos, procesos y procedimientos relativos a la compra y recepción de la mercancía o servicio.
- Analizar las alternativas, proveedores y posibilidades de la compra.
- Participación activa en la negociación con proveedores para obtener calidad, mejor precio y agilidad en el despacho.
- Trabajar coordinadamente con todos los departamentos de producción, ventas, tesorería, contabilidad, mantenimiento, marketing, granja, sanidad, recursos humanos, control de calidad, etc.
- Estar atentos a los reclamos respecto al producto o servicio, así como al proceso de devolución.

- Para las mercancías especializadas hay necesidad de cerciorarse de su recepción total, calidad, cantidad y servicios por parte de los usuarios.
- Para efectos de control, solicitar tres cotizaciones de proveedores de los materiales o servicios pedidos.

Toda solicitud debe ser debidamente AUTORIZADA

BiOALiMENTAR tiene un modelo global de compras basado en los principios establecidos en el Código de compras responsables, al que tienen acceso tanto las personas que trabajan en BiOALiMENTAR como la sociedad en general. Nos motiva la mejora continua del proceso de compras, basados en los principios de responsabilidad corporativa y el consecuente estímulo a la demanda de productos, servicios y/o proyectos socialmente responsables.

De manera complementaria, velamos durante el proceso de compras por el cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de derechos humanos, derechos laborales y medioambientales, aplicables a todos los intervinientes. Asimismo, buscamos involucrar a estos últimos en los esfuerzos de BiOALiMENTAR por prevenir la corrupción.

Compromisos de BiOALiMENTAR con la compra responsable

Todo colaborador de BiOALiMENTAR debe contemplar en la relación del proceso de compras que mantiene con proveedores y contratistas, las siguientes premisas:

- Imparcialidad y objetividad.
- Diálogo con los diferentes colectivos de proveedores para transmitir el compromiso de la compañía con la sostenibilidad y la exigencia de inserción a la cadena de suministro con este fin en mente.
- Comportamiento íntegro y conflictos de interés.
- Fomento del ejercicio empresarial sostenible.
- Igualdad de oportunidades, transparencia y exactitud de la información.
- Confidencialidad y protección de datos de carácter personal.
- Contratación de proveedores locales y nacionales.
- Diálogo y comunicación.





BiOALiMENTAR facilita asimismo el desempeño responsable de sus proveedores y la construcción de una relación de beneficio mutuo, mediante la difusión del Código de Ética de la compañía, la Política de Compras Responsables y los principios del Pacto Mundial.

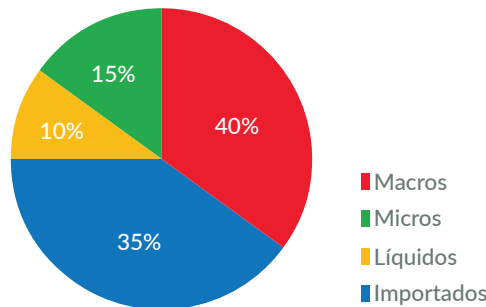
De igual modo, BiOALiMENTAR reconoce a aquellos proveedores y contratistas que aplican principios similares a los de la compañía, es decir, a aquellos que velan por el cumplimiento de los estándares básicos vinculados al comportamiento ético, a los derechos humanos, a los derechos laborales, a la seguridad y salud en el trabajo, y al respeto por el medio ambiente.

Además de la aplicación de estos estándares básicos, se espera de las empresas el cumplimiento de la legislación que resulte aplicable en cada caso (local, regional, nacional, internacional, etc.).

Compras nacionales vs. extranjeras

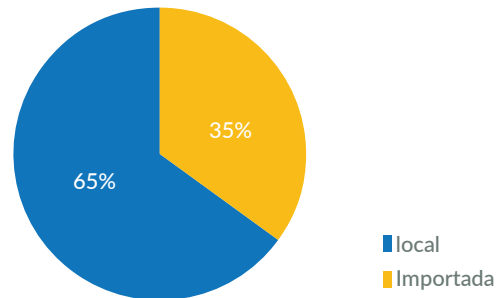
En el siguiente cuadro se detallan los porcentajes de compra que se han registrado tanto para compras locales como en el exterior.

MATERIAS PRIMAS



Nuestra frecuencia de compra LOCAL es mayor a la de importación.

FRECUENCIA DE COMPRAS



Satisfacción del Cliente

Como empresa nos preocupamos por medir la satisfacción de nuestros clientes, es por eso que utilizamos varios instrumentos de evaluación. Uno de ellos es

la encuesta con el método NPS, la misma que arroja resultados sobre la gestión de la empresa, en cuanto a:

- **Producto**
- **Tiempos de entrega**
- **Comunicación**
- **Servicio técnico**

El 78,7% de nuestros clientes evaluaron a BiOALiMENTAR satisfactoriamente, lo cual nos motiva a trabajar por cautivar a ese otro 20%.

Para el año 2018, es posible mejorar los criterios de evaluación de la encuesta.

Quejas y Reclamos

El procedimiento de Manejo de Quejas y Reclamos, está diseñado para atender y dar respuesta a todos los cuestionamientos posteriores a la venta que puedan tener los clientes y/o distribuidores.

Se fundamenta en reglamentar los procesos a seguir para abarcar todo el flujo de quejas y reclamos; por lo demás, el conjunto de ellos es considerado un activo importante para la mejora permanente de nuestros procesos, líneas de productos y servicios.







06



Comunidad y voluntariado

lo hacemos con felicidad. 😊

Campañas de concientización sobre el reciclaje y ahorro de recursos

Constantemente estamos implementando campañas internas de concientización medioambiental. Los medios para tales campañas son variados y comprenden, impresos, difusión en el circuito interno de pantallas, campañas boca a boca, capacitaciones, etc.

Entre las principales temáticas, podemos resaltar:

- Depositar la basura en su lugar
- Riesgos por el uso del celular
- Reutilizar las hojas de papel
- Reciclar no es una obligación, es tu responsabilidad (aprovecha el papel por ambas caras)
- Ahorro de energía en Navidad

- El no incremento de la contaminación en Navidad o cualquier festividad
- Reciclaje de focos ahorradores

“Voluntariado a favor del medio ambiente”

Limpieza del río Pachanlica

Con la participación de los colaboradores de BiOALIMENTAR, se realizó una jornada de voluntariado para recolectar desechos reciclables y no reciclables de las orillas del Río Pachanlica y sus alrededores, en pro del beneficio de las especies que viven en él y de la pureza que debe mantener su caudal.





Dentro de la campaña organizada por OCEAN CONSERVANCY en septiembre del 2017, BiOALiMENTAR participó con 195 colaboradores en la limpieza del RÍO PACHANLICA en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente.

Programa de recolección de pilas y baterías

Mención aparte merece nuestra campaña de “Recolección de pilas y baterías”, dado que las mismas tienen un alto grado contaminante si no son tratadas apropiadamente al final de su vida útil. Toda la familia BiOALiMENTAR colabora recopilando estos objetos potencialmente contaminantes, para luego ser entregados a un gestor ambiental calificado.

Los resultados nos tienen muy satisfechos puesto que hemos logrado inculcar en nuestra comunidad una cultura de reciclaje y reutilización.

TIPOS DE PILAS	CONTAMINACIÓN LT/PILA	CANTIDAD DE PILAS/BATERÍAS RECOLECTADAS	LT DE AGUA QUE SE EVITO CONTAMINAR
Pilas alcalinas	167.000 lt	524	87'508.000 lt
Pilas de botón	600.000 lt	7	4'200.000 lt
Baterías usadas	600.000 lt	23	13'800.000 lt
Total litros de agua que BiOALiMENTAR evitó se contamine por mala disposición de pilas y baterías			105'508.000 lt

Ayudas a la Comunidad

Fundación Don Bosco

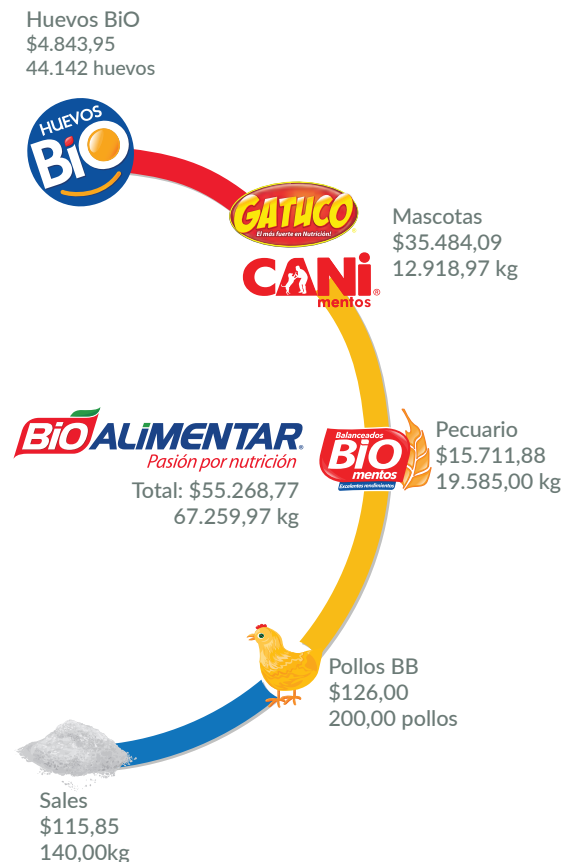
Mantenemos una ayuda permanente con la Fundación DON BOSCO, a la que donamos cubetas de nuestra línea de HuevosBio, para que ellos continúen beneficiando a más de 250 niñas, niños y adolescentes de escasos recursos económicos del cantón Ambato.

HUEVOS Bio	DONACIÓN DE	
	Nº HUEVOS	MONTO
TOTAL 2017	10.800	1.053,60

Agentes de cambio positivo para la sociedad

Nuestro apoyo a las causas sociales es total y desinteresado. Estamos orgullosos de ser un agente activo para el cam-

bio social en nuestra comunidad, no sólo como empleadores, sino también como benefactores. En 2017 nuestros totales de producto entregado fueron:



Durante el 2017 donamos cerca de 36.000 kg de producto a organizaciones privadas y públicas.

Comunidades indígenas y aledañas

Consideramos que la relación con las comunidades aledañas a nuestro Complejo Industrial Pachanlica es muy importante, dado que somos conscientes que no sólo el trabajo que provee BiOALiMENTAR es un agente activo a la economía local y transformación social, sino que la participación de la empresa dentro de las actividades y manifestaciones comunitarias es un aspecto que refleja nuestros Valores y Principios.

Por lo tanto, nuestro compromiso y brazos abiertos para con las poblaciones aledañas, está siempre presente.

Entre las diversas formas de colaboración comunitaria podemos destacar:

- La donación de producto para la “Maratón de Solidaridad” organizada por la Iglesia Parroquial “San José de Huambaló”.
- La prestación de las instalaciones de la compañía para que las candidatas a Reina de la Parroquia Benítez, realicen tomas fotográficas y el video promocional del sector industrial de la Parroquia.
- Apoyo económico para la organización de los eventos a conmemorarse por el aniversario de la parroquialización de Benítez, y en honor a la Santísima Virgen de las Mercedes.

- Aporte a la Diócesis de Ambato para la elaboración de las hojas dominicales con un valor de 7.000 dólares.
- El embaulamiento de 400 metros lineales de la asequia Sevilla bajo, con una inversión de aproximadamente 40.000 dólares.

Colaboraciones académicas

En BiOALiMENTAR estamos comprometidos con la formación académica de las juventudes de nuestro país, por lo tanto, colaboramos de forma activa y constante con diversas instituciones educativas, con el afán de incrementar y mejorar la calidad de los futuros profesionales y emprendedores del país. Merece especial mención la participación del CEO anterior de la empresa, Edison Garzón Garzón, en la jornada “Tungurahua Tierra de Emprendedores” organizada por la Universidad Técnica De Ambato, donde compartió con los estudiantes sus vivencias y los animó a crear, proponer y crecer como emprendedores.

De otro lado, nuestra colaboración con la Universidad Central del Ecuador, nos mereció un reconocimiento por parte del Dr. Eduardo Aragón, quien en calidad de Decano de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, entregó a la empresa una placa por nuestros 50 años de trabajo y experiencia creando productos que brindan salud,

bienestar y calidad a personas y animales. También es pertinente mencionar nuestro convenio con la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ambato. El mismo está enfocado en generar apertura a la participación académica y apuntalar el apoyo a la investigación de los estudiantes.

Otro convenio académico firmado, es el realizado con la Universidad Técnica de Ambato y su Facultad de Ingeniería de Alimentos, con el fin de aportar al desarrollo de sus estudiantes y su vocación de investigación a través de la realización de pasantías en nuestras instalaciones.

Como es posible notar, constantemente abrimos nuestras puertas a la generalidad de estudiantes en proceso de formación profesional. Otro ejemplo lo constituye la visita de estudiantes de las facultades de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, quienes recorrieron nuestro campus industrial, conocieron sobre nuestros procesos de producción y pudieron compartir con nuestro equipo sobre varios temas.

El objetivo de acoger a todas estas visitas, es convertirnos en parte integral del proceso formativo de las juventudes, que dentro de unos años se convertirán en los profesionales cualificados que la misma empresa pueda emplear. Ese es nuestro compromiso con las generaciones venideras.

CANiCROSS

El CANicross es una disciplina que se está consolidando en nuestro país. Consiste en correr con un perro atado a la cintura con un cinturón y una línea de tiro que va hasta el arnés del animal. Habitualmente se practica sobre tierra.

El binomio hombre-perro hace especialmente atractiva esta práctica deportiva. Es por eso que BiOALiMENTAR, mediante su programa de Responsabilidad Social Empresarial, convierte año tras año en realidad los sueños de los sectores más vulnerables de la comunidad gracias al deporte y entretenimiento.

En la 3ra. Edición, la meta de la CANicross Pelileo 2k y 5k, fue ayudar a la fauna urbana de Pelileo por medio de la “FUNDACION AMIGUITOS DE 4 PATITAS”, donando todos los fondos que se recaudaron de las inscripciones del evento CANicross, para que este organismo pueda continuar con su labor.

La Familia BiOALiMENTAR estuvo presente y disfrutó de una jornada de sana diversión y ayuda a la comunidad.



07

Indicadores GRI

lo hacemos con felicidad. ☺

No.	Indicadores GRI	Reportado	No Reportado	Parcialmente	Aclaración	Página
Contenidos Básicos Generales						
Estrategia y Análisis						
G4-1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	X				5
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.	X				7
Perfil de la organización						
G4-3	Nombre de la organización	X				11
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	X				17
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	X				11
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre los países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.	X				11
G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	X				11
G4-8	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	X				16
G4-9	Determine el tamaño de la organización a. Número de empleados b. Número de Operaciones c. Ingresos Netos (Utilidad) d. Capitalización e. Cantidad de productos o servicios que se ofrecen - f. Activos totales	X				19, 38
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores externos, tales como los empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	X				39, 40, 41

G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	X			BioAlimentar no cuenta con un Sindicato pero no prohíbe la asociación libre	
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	X				76
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	X				20-22
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.		X			
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.		X			
G4-16	Elabore una lista con las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales, cámaras) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece		X			
Aspectos Materiales y Cobertura						
G4-17	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	X				19
G4-18	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	X				11
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos Materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	X				35
G4-20	Indique la Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.	X				35
G4-21	Indique el límite de cada Aspecto material fuera de la organización.	X				35
G4-22	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	X			No existen memorias previas	
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	X			Es la primera vez que la compañía realiza su estudio de materialidad	
Participación de los Grupos de Interés						
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	X				33
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	X				32

G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	X				33
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	X				33
Perfil de la Memoria						
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	X				11
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	X			No existen memorias previas	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	X				11
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	X				11
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida c. Facilite la referencia al Informe de Verificación externa, si lo hubiere. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía.	X			La conformidad a la que responde esta Memoria es "Esencial"	
Verificación						
G4-33	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria. a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.	X			Esta Memoria no se encuentra Verificada	
Gobierno						
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	X				24 - 25, 28 - 29
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	X				24 - 25, 28 - 29

G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	X				28 - 29
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	X				28 - 29
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	X				24 - 25, 28 - 29
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	X				23 - 24
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	X				23, 24, 25
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a las partes interesadas.	X				23
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	X				24 - 25
G4-43	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	X			Parcialmente (Código de Ética)	24 - 25
G4-44	a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.	X				24 - 25
G4-45	a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	X				24 - 25, 33

G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	X				24 - 25
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	X				23 - 24 - 25
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la Memoria de Sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	X			Lo revisa todo el nivel gerencial	
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	X				28 - 29
G4-51	a. Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección b. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.		X		Indicador de índole confidencial.	
G4-52	a. Describa los procesos para determinar la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.		X		No se recurre a consultores externos	
G4-53	a. Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.		X		No es un aspecto material para BioAlimentar	
G4-54	a. Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.		X		Indicador de índole confidencial.	
G4-55	a. Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.		X		Indicador de índole confidencial.	
G4-56	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	X				14, 32
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	X				29 - 30

G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	X				29 - 30
Contenidos Básicos Específicos						
Economía						
G4-DMA	a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: - los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; - los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y - cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.	X				19, 20
Desempeño económico						
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	X				19
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	X			Inversión en tecnología de la nueva planta	19
G4-EC3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	X				44
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	X			BioAlimentar NO recibe ayudas otorgadas por entes del Gobierno	
Presencia en el mercado						
G4-EC5	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	X				80
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	X				38
Consecuencias económicas indirectas						
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	X				21 - 22
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos		X			
Prácticas de adquisición						
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	X				80

MEDIO AMBIENTE						
G4-DMA	a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: - los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; - los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y - cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.	X				60
Materiales						
G4-EN1	Materiales por peso o volumen	X				60
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	X				60
Energía						
G4-EN3	Consumo energético interno	X				60 - 61
G4-EN4	Consumo energético externo	X				60 - 61
G4-EN5	Intensidad energética	X				60 - 61
G4-EN6	Reducción del consumo energético	X				60 - 61
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	X				60 - 61
Agua						
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	X				62
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	X			No hay fuentes afectadas	
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	X			No se reutiliza el agua	
Biodiversidad						
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	X			BioAlimentar no se encuentra en áreas protegidas y biodiversas	62
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	X				62
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	X				62
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	X				62

	Emisiones					
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	X			BioAlimentar realiza estudios de emisión de partículas y gases de efecto invernadero y aprueba los requisitos que establece la ley	62
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	X				62
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	X				62
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	X				62
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	X				62
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	X				62
G4-EN21	NOX, SOX, y otras emisiones atmosféricas significativas	X				62
Efluentes y residuos						
G4-EN22	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino		X			
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	X				65, 55, 67
G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	X			No se han suscitado derrames significativos.	
G4-EN25	Peso de los residuos transportados,importados,exportadoso tratadosque se consideran peligrososen virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Conveniode Basilea2y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	X			Este Indicador no aplica a BioAlimentar	
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de los masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	X			No existen hábitats afectados	
Productos y servicios						
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	X				76
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría		X			64
Cumplimiento regulatorio						
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	X			BioAlimentar, durante el 2017 no ha tenido sanciones significativas	
Transporte						
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	X			No se han dado incidentes significativos	

	General					
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	X				67
Evaluación ambiental de los proveedores						
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	X				76
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	X				76
Mecanismos de reclamación ambiental						
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	X			No existen reclamaciones	
DESEMPEÑO SOCIAL						
G4-DMA	a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: - los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; - los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y - cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.	X				35 - 76
Empleo						
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	X				40
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	X				44
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	X			el 100% del personal se reincorporó a sus actividades después del periodo de maternidad/paternidad	41
Relaciones entre los trabajadores y la dirección						
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos		X		No se tiene	
Salud y seguridad en el trabajo						
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	X				55, 56 - 57

G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	X				55
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	X				55
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	X			BioAlimentar no cuenta con sindicatos	
Capacitación y educación						
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	X				45
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	X				44
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	X				45
Diversidad e igualdad de oportunidades						
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	X				45
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres						
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	X			No existe diferencia en los salarios	
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores						
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	X				74
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X				76
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales						
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	X			No se han presentado reclamaciones significativas durante el 2017	

Derechos Humanos						
G4-DMA	a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: - los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; - los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y - cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.	X				35
Inversión						
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	X			Parcialmente en el proyecto de la nueva planta	
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	X				29 - 30 - 31
No discriminación						
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	X			No se han reportado casos de discriminación durante el 2017	
Libertad de asociación y negociación colectiva						
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	X				76
Trabajo infantil						
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	X				76
Trabajo forzoso						
G4-HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	X				76
Medidas de seguridad						
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	X				46 - 47 - 48

Derechos de la población indígena						
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	X			No ha presentado ningún caso en el período de reporte.	
Evaluación						
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos		X		No se ha realizado	
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos						
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humano	X				76
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	X				76
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos						
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	X			No se han presentado reclamaciones durante el 2017	
Sociedad						
G4-DMA	a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: - los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; - los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y - cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.	X				35
Comunidades locales						
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local		X		No existen dichos programas	
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales		X			
Lucha contra la Corrupción						
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	X				35
G4-SO4	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	X				35

G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	X			No se ha confirmado ningún caso de corrupción durante el 2017	
	Política Pública					
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	X			BioAlimentar no destina contribuciones políticas	
	Prácticas de competencia desleal					
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	X			No se ha presentado ningún procedimiento legal bajo el concepto de competencia desleal.	
	Cumplimiento					
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	X			No se presentó ninguna multa significativa durante el año 2017	
	Evaluación de la repercusión social de los proveedores					
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	X				76
G4-SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	X				76
	Mecanismos de reclamación por impacto social					
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	X			No se han presentado reclamaciones sobre impactos sociales significativas.	
Responsabilidad sobre productos						
Salud y seguridad de los clientes						
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	X				76
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X			No existen incidentes	

Etiquetado de los productos y servicios						
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	X				74
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X			No se han presentado incumplimientos a la ley vigente.	
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	X				80
Comunicaciones de marketing						
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	X			En BioAlimentar no vendemos productos prohibidos o en litigio.	
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X			No se han presentado incumplimientos a la ley vigente.	
Privacidad del cliente						
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	X			No se han presentado reclamaciones en el período reportado.	
Cumplimiento regulatorio						
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	X			No se han presentado reclamaciones ni multas significativas en el período reportado.	

Tu misión es
**ALIMENTAR
LA VIDA
LA NUESTRA**
que lo logres de una manera
**EFICIENTE
RENTABLE &
SOSTENIBLE**



CINCUENTENARIO

lo hacemos con felicidad. 



Esta Memoria de Sostenibilidad 2017 de
BIOALIMENTAR Cía. Ltda., ha sido impresa
en papel Earth Pact, hecho 100%
de fibra de caña de azúcar.